

# デマンドタクシー利用者アンケート

日頃より勝浦市のデマンドタクシーにより良いサービスを提供する

※該当する番号に○、または必

- 実施時期 令和5年7～8月
- 調査対象 令和4年度及び令和5年度にデマンドタクシーを利用された方（約140名）
- 調査方法 郵送（返信用封筒同封）

No.	ご質問	回答
1	あなたの年齢は？	①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代 ⑨90歳以上
2	デマンドタクシーをどのように知りましたか？	①広報 ②ホームページ ③家族・知人から ④その他( )
3	家族に自動車をお持ちの方はいますか？	①いる ②いない
4	あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか？	①持っている ②持っていない ③返納した
5	デマンドタクシーの利用頻度は？ ※往復で1回と数えます。	①これまでに数回 ②年に数回 ③週1回程度 ④週2～3回 ⑤週4回以上
6	「行き」は何便を利用することが多いですか？	①1便(8:00) ②2便(9:30) ③3便(11:00or11:45) ④4便(13:30) ⑤5便(15:00) ⑥6便(16:30)
7	「帰り」は何便を利用することが多いですか？	①1便(8:00) ②2便(9:30) ③3便(11:00or11:45) ④4便(13:30) ⑤5便(15:00) ⑥6便(16:30)
8	目的地はどこが多いですか？	①病院・診療所 ②商業施設 ③公共施設 ④駅 ⑤金融機関 ⑥その他
9	追加して欲しい共通乗降場所がありますか？	①ない ②ある(施設名: )
10	運行日(月～土曜日)に満足していますか？	①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
11	デマンドタクシーの利用に関してデジタルの活用を希望しますか？	スマホ等によるオンライン予約(①希望する ②希望しない) 運賃のキャッシュレス決済(①希望する ②希望しない)
12	デマンドタクシーの不満点は何ですか？ ※複数選択可	①始発便が遅い ②最終便が早い ③便数が少ない ④運賃が高い ⑤予約が面倒 ⑥希望時刻に目的地に着かない ⑦その他( )
13	予約センターや運転手の対応に満足していますか？	①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 具体的には?( )
14	デマンドタクシーの運行について総合的に満足していますか？	①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 具体的には?( )
15	デマンドタクシーに関し、お気づきの点やご提案などありましたらご自由にお書きください。	

—アンケートにご協力いただきありがとうございます—  
同封の返信用封筒を使用し、郵便ポストに投函してください。