

第3号様式

意見公募(パブリックコメント)の結果

○件 名 「勝浦市行政改革大綱2023（案）」
○意見等の募集期間 令和5年1月30日（月）～ 令和5年2月19日（日）
○意見等の受付件数 1件

1 寄せられた意見等を内容により整理し、意見等の概要として掲載します。
「勝浦市行政改革大綱2023（案）」についての意見

番号	提出のあった意見等の概要	市の考え方
1	1) 2ページ これまでの行政改革の主な取組 主な取り組みについては、すでに達成されたのか、継続中で取り組んでいるのか。または達成できていないものがあるのか詳細がわかりません。 過去の勝浦市行政改革大綱20xxのそれぞれに対して、成果報告となる成果物が公表されているのであれば、参照先として成果物名をご記載いただきたいです。 2) 3ページ 過疎化の進行 過去からR2までの実績は確認できますが、今後の人口変化の動向が具体的にどうなっていくのかの見通しとして、将来人口推計データによる未来予測を記載してほしい。また市としての目標値を示した上で、この改革計画案が十分なのかを含めて市民と合意形成を取っていくのも大切かと思います。 3) 4ページ 財政状況 改革計画として描くものとしては未来に向けての事かと思います。 市が描き目指している方向性について市民に共有していただきたいので、未来に歳入と歳出をどのような目標値を設定して、財政状況をどうしていこうとされているのかが分かるように記載できないでしょうか？ 例えば、「ふるさと納税に積極的に取り組み、貴重な収入となっていますが、社会情勢や制度の動向による影響	・ これまでの行政改革の主な取組にかかる各種事業につきましては、それぞれ実施済となっております。また、実施年度ごとにその結果を集計しておりますが、公表の在り方につきましては、その手法等について、別途、検討してまいりたいと考えます。 ・ 別途、市過疎地域持続的発展計画において、人口の見通しについて記載しております。 また、市民との合意形成というご意見については、市民協働という観点からも重要な事項と考えますので、引き続きその対応について検討してまいります。 ・ 今後の市の財政の考え方、また、財政健全化に向けた目標値及びその取組につきましては、別途、市財政健全化計画において掲げております。

	を勘案した場合、中・長期的に安定して得られる財源とは見極め難く、地方交付税についても人口減少等により普通交付税の交付額は減少するものと見込まれ」との記載があります。 そのあたりも考慮に入れたうえで、想定している未来計画に即した目標値を提示していただかないと、市の財政を今後どのように改革しようとしているのか、見通しが分かりかねますが、財政健全化計画に記載されているのでしょうか？ 4) 6ページ ■各計画等の期間 当計画が全体の計画の中のどの計画にあたるのか。 視覚的にわかるように、色付けや網掛け等をつけるのがよろしいかと思えます。 5) 6ページ 3 進行管理及び推進体制 計画の見直し、適切な進行管理とありますが、具体的にどのタイミング（時期、頻度）で、誰が、何を、どのようにするのか？ また、上記の結果を受けて、どのタイミングで、誰が、何を、どのように（成果物を公表するなど）について記載されるのが望ましいです。 具体的な事は現時点で未決定というのでも構いませんが、その旨と、それを具体化するのかについては、記載しておいていただきたいです。 6) 7ページ 推進項目1「健全な財政運営」 「老朽化が進行する公共施設の維持管理には、毎年、多額の予算を費やしており、これに加え、長寿命化といった改修や更新等には、多額の財政需要が見込まれます。」とありますが、具体的な公共施設の一覧と、維持管理にかかる毎年の多額の予算の用途、金額および、見込んでいる多額の財政需要の見積もり金額を、もし他の計画書に記載されているのであれば、その計画書の名称をご記載ください。	・文章中の表記につきましては、より分かりやすい表記として、ご意見のとおりに、修正いたします。 ・進行管理及び推進体制につきましては、具体的なその実施時期、意見募集等、現時点で、未決定の事項もあることから、このような記載とさせていただいております。 これらについては、決定次第、公表の在り方も含め、対応する予定としております。 ・勝浦市公共施設等総合管理計画において、市の公共施設の一覧を記載しております。 なお、具体的な維持管理にかかる経費等につきましては、その金額を明記する計画書等はありませんが、各年度における市予算及び決算において、修繕費等を確認することは可能となっております。
--	---	---

	7) 7ページ 基本方針1「効率的で持続可能な行政運営」 「持続可能な」という文章の部分ですが、結局のところ若者世代を中心とした人口を増やしていかない限り現実的に持続不可能なのではないでしょうか？ 最重要ともいえる行政改革として本腰を入れてやるべきは、移住促進とそれに準じた住宅整備・空き家対策かと思いますが、それが改革案の推進項目になっていないです。過疎化・高齢化が進行しているのがわかっているのであれば、当市の行政改革として最優先事項の一つとして取り組みべきなのではないでしょうか？ 8) 9ページ 推進項目3「公有財産の適正管理」 ここでいう公共施設にはどういうものがあるのか一覧を提示していただき、それぞれの現在の状態（地域、規模、活用用途、利用状況、財政負担、収支状況、老朽化状況、特徴、今後の見通し、その他）を記載し状況を共有して欲しいです。 9) 10ページ 推進項目4「事務事業の不断の見直し」 「検討委員会の設置による公益性の審議を踏まえた補助金の交付の適正化等」とありますが、具体的な検討委員会の設定方法について分かっている範囲で記載されるのが良いと思います。 おそらく従来型の自治体により構成する検討委員会では、過去の慣習やしがらみを断ち切るのは難しい事が想定されます。 「市民との協働」という基本方針を掲げているのであれば、広報誌を通じて市民公募する等して検討委員会の主構成員を市民にして、市民自らが公益性の審議を行うというのも大切な事なのではないでしょうか？ 10) 10ページ 推進項目4「事務事業の不断の見直し」 「このほか、BPRによる業務プロセスの検証に取り組み、その過程にお	・移住定住の推進を目的とした施策の実施については、ご意見いただいたとおり、今後の本市の発展に向けて、大変重要な施策であると認識しております。これにつきましては、市行政改革とは別に、市の最上位計画となる市総合計画や市過疎地域持続的発展計画等において、その施策の重要性や方針について掲げております。 ・勝浦市公共施設等総合管理計画において、市の公共施設の一覧を記載しております。なお、各施設の状況等につきましては、所管する所属において、適宜、管理運営しているなか、その情報の集約等については、今後、その公表の在り方も含め、検討してまいります。 ・補助金の交付の適正化にかかる検討委員会の設置につきましては、勝浦市補助金審査検討委員会設置要綱に基づき、識見を有する方を委員会の委員として市長が委嘱し、会議を行うこととしております。 これにかかる本大綱への表記につきましては、検討してまいるところであります。一方でご意見いただきました「市民との協働」の在り方につきましては、その手法等も含め、今後、実施すべき課題としてと考慮してまいります。 ・ご意見いただきましたとおり、BPRの実施にあたっては、本大綱のみならず、別途、BPRを実施するための計画、要領等の作成が必要であると考
--	--	--

	いて把握した無駄の排除による業務改善等」とありますが、業務改善する場合とは大きく異なり、BPRを実施するとなると、行政全体の業務プロセスの根本的見直しや再設計まで必要となりますので、莫大なコストやリソースが必要となってきます。そのため、少なくとも個別にBPR実施計画書のようなものを別途定義して進めていくべき案件かと思います。 1 1) 10ページ 推進項目5「定員の適正管理と多様な任用による人材確保」 「定員適正化計画を策定」とありますが、こちらの現行の計画書の名称をご記載ください。 1 2) 10ページ 推進項目6「職員の能力向上と働き方改革」 「デジタル技術やAIを活用した行政事務の効率化と市民の利便性の向上のため、職員によるICTの円滑な利活用は不可欠であることから、デジタル化の推進に特化した研修を積極的に行い、職員のICTリテラシーの向上に努めます」とありますが、こちらは勝浦市DX推進計画に記載すべき項目ではないでしょうか？ 1 3) 11ページ 推進項目2「情報システムの改善・見直し」 「このため、本市においても、今後の国の動向を注視し、全国的な情報システムの環境整備を行いつつ、市民サービスの向上につながる情報システムの構築に努めます。」について、こちらは勝浦市DX推進計画に記載すべき項目ではないでしょうか？ 1 4) 12ページ 推進項目1「市民との協働」 「行政が市民ニーズを的確に把握し、市政に反映する仕組みの整備」と	えております。 ・ 現行の計画名称は「定員適正化計画」となっております。 ・ 職員のICTリテラシーの向上につきましては、職員の能力向上のための取組による行政改革の一環として捉え、実施してまいりたいと考えます ・ 情報システムの改善・見直しにつきましては、国の主導により、市で管理する住民基本台帳等の基幹業務にかかる情報システムの標準化・共通化を適正に実施していくことを掲げたものとなっております。この取組につきましては、行政運営の効率化という観点から、行政改革における取組として捉え、実施してまいりたいと考えます。 他方、その実施にあっては、市民の利便性の向上と側面も併せもつため、勝浦市DX推進計画にも記載しております。 ・ 本市では、市民の行政に対する意見、要望などを広く伺う施策として、市長への手紙事業の実施やパブリックコメントなど、既存事業等による対応
--	---	--

	ありますが、施策内容が記載されておりません。具体的にどのような仕組みの整備を進めようとしているのか施策の内容を記載してください。 現時点でまだ施策検討中という事であれば、その旨を記載し、いつそれを検討し計画に落としていくのかは記載が必要かと思います。 1 5) 13ページ 5 推進項目達成のための取組 「市ホームページのリニューアル」という内容が記載されておりますが、具体的に現在のホームページにおいてどのような問題があって、リニューアルにより、それがどう改善され、市民との協働とどのように関係するのかがわかるように記載される必要があるかと思えます。	のほか、より効果的な仕組みの整備についても、引き続き検討してまいりたいと考えます。 ・市ホームページのリニューアルにつきましては、今日、デジタル化が急速に進むなか、より迅速で分かりやすく、的確な情報発信を目的として、市ホームページを改修しようとするものであります。 具体的な項目等については、今後、検討してまいることとしております。
--	--	---

2 寄せられた意見を考慮し、次のとおり素案の修正を行いました。

「勝浦市行政改革大綱 2023（案）」6 ページ中 ■各計画等の期間について、視覚的にわかるように網掛けをする。

■各計画等の期間

R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16
総合計画 基本構想（12年間）											
前期基本計画				中期基本計画				後期基本計画			
前期実施計画				中期実施計画				後期実施計画			
行政改革大綱 2023				行政改革大綱 2027				行政改革大綱 2031			
財政健全化計画				財政健全化計画				財政健全化計画			
定員適正化計画			定員適正化計画					定員適正化計画			

※ 勝浦市情報公開条例第6条に規定する不開示情報、情報、政策等の策定に係わりのないもの及び賛否の結論のみを示したものについては、掲載を省略することがあります。

○ 問い合わせ先 勝浦市役所 総務課 総務係