

## 令和7年度第4回勝浦市地域公共交通活性化協議会会議次第

日時：令和8年1月30日（金）10：30～

場所：勝浦市役所 4階 大会議室

### 1. 開 会

### 2. 議 題

（1）会長職について

（2）自家用有償旅客運送（ノッカルかつうら）に係る新規登録申請について

（3）令和7年度地域公共交通確保維持改善事業の事業評価について

### 3. 報 告

（1）地域公共交通計画における実施事業の進捗状況について

### 4. その他

### 5. 閉 会

令和7年度勝浦市地域公共交通活性化協議会 委員名簿

	所属元役職名	氏 名	備考
1	勝浦市 副市長	竹下 正男	
2	国土交通省 関東運輸局 千葉運輸支局 首席運輸企画専門官	福浪 新一	【代理出席】 松澤 純
3	千葉県総合企画部交通計画課 地域公共交通担当 課長	伊藤 昌央	
4	勝浦警察署 地域交通課長	齋藤 渉	
5	夷隅土木事務所 所長	宮下 直也	
6	千葉県バス協会 専務理事	成田 斉	欠席
7	千葉県タクシー協会 常任理事 外房支部長	大矢 昌明	
8	東日本旅客鉄道(株) 勝浦駅長	長谷部 雄輝	欠席
9	小湊鉄道(株) バス部長	深山 宏樹	
10	日東交通(株) 鴨川営業所長	岩寄 稔郎	
11	エミタタクシー南総(株) 取締役支配人	古川 実	
12	小湊鉄道労働組合 書記長	清水 崇志	
13	勝浦市区長会連絡協議会 上野地区会長	関 正美	
14	勝浦市区長会連絡協議会 総野地区会長	渡邊 和夫	
15	勝浦市民生委員児童委員協議会 会長	鈴木 栄	
16	勝浦市社会福祉協議会 監事	鈴木 康弘	
17	勝浦市 都市建設課長 (市道・道路管理担当)	栗原 幸雄	
18	勝浦市 福祉課長 (障害者福祉担当)	渡邊 弘則	
19	勝浦市 学校教育課長 (学校教育担当)	紫関 左恭	欠席
20	勝浦市 高齢者支援課長 (高齢者福祉・支援担当)	篠宮 寛敬	

# 令和7年度 第4回勝浦市地域公共交通活性化協議会 座席表

<p>【副会長】 エミタスタクシー南総(株) 古川 実</p> <p>小湊鉄道(株) バス部長 深山 宏樹</p>	<p>【会長・議長】 勝浦市副市長 竹下 正男</p>
<p>勝浦市 区長会連絡協議会 上野地区会長 関 正美</p>	<p>国土交通省 関東運輸局 千葉運輸支局 運輸企画専門官 松澤 純(代理出席)</p>
<p>勝浦市 区長会連絡協議会 総野地区会長 渡邊 和夫</p>	<p>千葉県総合企画部 交通計画課 公共交通担当課長 伊藤 昌央</p>
<p>勝浦市民生委員 児童委員協議会 会長 鈴木 栄</p>	<p>勝浦警察署 地域交通課長 齋藤 渉</p>
<p>勝浦市社会福祉協議会 監事 鈴木 康弘</p>	<p>夷隅土木事務所 所長 宮下 直也</p>
<p>都市建設課長 栗原 幸雄</p>	<p>千葉県タクシー協会 常任理事 外房支部長 大矢 昌明</p>
<p>福祉課長 渡邊 弘則</p>	<p>日東交通(株) 鴨川営業所長 岩寄 稔郎</p>
<p>高齢者支援課長 篠宮 寛敬</p>	<p>小湊鉄道労働組合 書記長 清水 崇志</p>
<p>【オブザーバー】 ランドブレイン(株) 井口 賢人 土屋 大樹</p>	
<p>【事務局】 企画課 政策推進係 忍足・植村</p>	<p>【事務局】 企画課長 水野 伸明</p>

勝浦市地域公共交通活性化協議会設置規約

(目的)

第1条 勝浦市地域公共交通活性化協議会（以下「協議会」という。）は、道路運送法（昭和26年法律第183号）の規定に基づき、地域における需要に応じた住民の生活に必要なバス等の旅客輸送の確保その他旅客の利便の増進を図り、地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項を協議するとともに、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年法律第59号）に基づく地域公共交通計画（以下「交通計画」という。）及び地域公共交通確保維持改善事業に係る計画（以下「事業計画」という。）の策定に関する協議及び実施に係る連絡調整を行うために設置する。

(事務所)

第2条 協議会は、事務所を千葉県勝浦市新官1343番地1 勝浦市役所庁舎内に置く。

(業務)

第3条 協議会は、第1条の目的を達成するため、次の業務を行う。

- (1) 地域の実情に応じた適切な乗合旅客運送の態様及び運賃、料金等に関する事項についての協議
- (2) 交通計画及び事業計画の策定及び変更の協議に関する事。
- (3) 交通計画及び事業計画の実施に係る連絡調整に関する事。
- (4) 交通計画及び事業計画に位置付けられた事業の実施に関する事。
- (5) 市の総合的な交通施策に関する事項についての協議
- (6) 市運営有償運送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項についての協議
- (7) 前各号に掲げるもののほか、協議会の目的を達成するために必要なことについての協議

(組織)

第4条 協議会の委員は、次の各号に掲げる者により組織する。

- (1) 副市長又は市長の指名する市職員
- (2) 国土交通省関東運輸局千葉運輸支局長又はその指名する者
- (3) 千葉県総合企画部交通計画課長又はその指名する者
- (4) 勝浦警察署長又はその指名する者
- (5) 夷隅土木事務所長又はその指名する者
- (6) 社団法人千葉県バス協会会長又はその指名する者
- (7) 千葉県タクシー協会会長又はその指名する者
- (8) JR東日本旅客鉄道株式会社勝浦駅長又はその指名する者
- (9) 一般乗合旅客自動車運送事業者
- (10) 一般乗用旅客自動車運送事業者
- (11) 一般旅客自動車運送事業者労働組合代表又はその指名する者
- (12) 市民及び利用者の代表
- (13) その他協議会の運営上必要と認める者

(任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 前条の委員のうち、行政機関の職員及び団体の役員が協議会の委員となっている場合の当該委員の任期については、その職にある期間とする。
- 3 前項以外の委員については、欠員により新たに委員となった者の任期は、前任者の残任期間とする。

(会長及び副会長)

第6条 協議会に会長及び副会長を置く。

- 2 会長は、勝浦市副市長をもって充て、副会長は2名とし委員の中から会長が指名する。
- 3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。
- 4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときはその職務を代理する。

(会議)

第7条 協議会の会議（以下「会議」という。）は、会長が必要と認めるときに招集する。

- 2 会長は、会議の議長となり、議事を総理する。
- 3 会議は、委員の過半数の出席がなければ開くことができない。ただし、欠席する委員からあらかじめ会長あてに、その権限を会長に委任する旨の届出があったときは、当該欠席委員の数を出席委員の数に加えることができる。
- 4 委員は、会長が認める場合に限り、会議への出席及び議決権の行使を、当該委員と同等の資格を有する者に委任することができる。
- 5 協議会の議決は出席委員の多数決をもって決する。なお、採決の結果可否同数の場合は、議長の決するところによる。
- 6 前各項に定めるもののほか、会議の運営に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(関係者の出席等)

第8条 会長は、協議会の会議において必要と認めるときは、関係者の出席を求め、その説明若しくは意見を聴き、又は資料の提出を求めることができる。

(協議結果の取扱い)

第9条 協議会において協議が調った事項について、関係者は、その結果を尊重し、当該事項の誠実な実施に努めるものとする。

(幹事会)

第10条 協議会に提案する事項について、協議又は調整を行うため、必要に応じ協議会に幹事会を置くことができる。

- 2 幹事会の組織、運営その他必要な事項は、会長が別に定める。

(分科会)

第11条 第3条各号に掲げる事項について専門的な調査及び検討を行うため、必要に応じ協議会に分科会を置くことができる。

- 2 分科会の組織、運営その他必要な事項は、会長が別に定める。

(事務局)

第12条 協議会の業務を処理するため、協議会に事務局を置く。

- 2 事務局は、勝浦市企画課に置く。
- 3 事務局に事務局長及び事務局員を置き、会長が定めた者をもって充てる。
- 4 事務局に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(経費の負担)

第13条 協議会の運営に要する経費は、負担金、補助金及びその他の収入をもって充てる。

(監査)

第14条 協議会に監査委員を2人置く。

- 2 協議会の監査委員は、委員の中から会長が任命する。
- 3 監査委員は、監査の結果を会長に報告しなければならない。

(財務に関する事項)

第15条 協議会の予算編成、現金の出納その他財務に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(報酬)

第16条 協議会等に出席した委員等に対しては、予算の範囲内で報酬を支給することができる。

(費用弁償)

第17条 委員等が協議会等に出席し、又は協議会の職務のため旅行したときは、予算の範囲内で費用弁償として旅費を支給することができる。

2 前項の規定により支給する旅費の額は、会長が認めるものの実費額とする。

(協議会が解散した場合の措置)

第18条 協議会が解散した場合には、協議会の収支は、解散の日をもって打ち切り、会長であった者がこれを決算する。

(補則)

第19条 この規約に定めるもののほか、協議会に関し必要な事項は、会長が別に定める。

附 則

(施行期日)

1 この規約は、平成25年7月9日から施行する。

(委員の任期の特例措置)

2 第5条の規定にかかわらず、最初の委員任期は、平成27年3月31日までとする。

(会議招集の特例措置)

3 第7条第1項の規定にかかわらず、第1回協議会は勝浦市が招集する。

附 則

この規約は、令和4年6月22日から施行する。

【変更後】

令和7年度勝浦市地域公共交通活性化協議会 委員名簿

R8.1.1現在

	所属元役職名	氏 名	備考
1	勝浦市 副市長	竹下 正男	会長
2	国土交通省 関東運輸局 千葉運輸支局 首席運輸企画専門官	福浪 新一	
3	千葉県総合企画部交通計画課 地域公共交通担当 課長	伊藤 昌央	
4	勝浦警察署 地域交通課長	齋藤 渉	
5	夷隅土木事務所 所長	宮下 直也	
6	千葉県バス協会 専務理事	成田 斉	
7	千葉県タクシー協会 常任理事 外房支部長	大矢 昌明	
8	東日本旅客鉄道㈱ 勝浦駅長	長谷部 雄輝	
9	小湊鉄道㈱ バス部長	深山 宏樹	副会長
10	日東交通㈱ 鴨川営業所長	岩崎 稔郎	
11	エミスタクシー南総㈱ 取締役支配人	古川 実	副会長
12	小湊鉄道労働組合 書記長	清水 崇志	
13	勝浦市区長会連絡協議会 上野地区会長	関 正美	監事
14	勝浦市区長会連絡協議会 総野地区会長	渡邊 和夫	
15	勝浦市民生委員児童委員協議会 会長	鈴木 栄	
16	勝浦市社会福祉協議会 監事	鈴木 康弘	監事
17	勝浦市 都市建設課長 (市道・道路管理担当)	栗原 幸雄	
18	勝浦市 福祉課長 (障害者福祉担当)	渡邊 弘則	
19	勝浦市 学校教育課長 (学校教育担当)	紫関 左恭	
20	勝浦市 高齢者支援課長 (高齢者福祉・支援担当)	篠宮 寛敬	

【変更前】

令和7年度勝浦市地域公共交通活性化協議会 委員名簿

R7.12.31現在

	所属元役職名	氏 名	備考
1	勝浦市 副市長	加藤 正倫	会長
2	国土交通省 関東運輸局 千葉運輸支局 首席運輸企画専門官	福浪 新一	
3	千葉県総合企画部交通計画課 地域公共交通担当 課長	伊藤 昌央	
4	勝浦警察署 地域交通課長	齋藤 渉	
5	夷隅土木事務所 所長	宮下 直也	
6	千葉県バス協会 専務理事	成田 斉	
7	千葉県タクシー協会 常任理事 外房支部長	大矢 昌明	
8	東日本旅客鉄道㈱ 勝浦駅長	長谷部 雄輝	
9	小湊鉄道㈱ バス部長	深山 宏樹	副会長
10	日東交通㈱ 鴨川営業所長	岩崎 稔郎	
11	エミスタクシー南総㈱ 取締役支配人	古川 実	副会長
12	小湊鉄道労働組合 書記長	清水 崇志	
13	勝浦市区長会連絡協議会 上野地区会長	関 正美	監事
14	勝浦市区長会連絡協議会 総野地区会長	渡邊 和夫	
15	勝浦市民生委員児童委員協議会 会長	鈴木 栄	
16	勝浦市社会福祉協議会 監事	鈴木 康弘	監事
17	勝浦市 都市建設課長 (市道・道路管理担当)	栗原 幸雄	
18	勝浦市 福祉課長 (障害者福祉担当)	渡邊 弘則	
19	勝浦市 学校教育課長 (学校教育担当)	紫関 左恭	
20	勝浦市 高齢者支援課長 (高齢者福祉・支援担当)	篠宮 寛敬	

■会長職の変更理由について

勝浦市地域公共交通活性化協議会設置規約第6条第2項において 会長は、勝浦市副市長をもって充てると規定されており、

令和7年12月31日付けで会長職にありましたが加藤正倫副市長が退任し、後任として竹下正男副市長が会長職を務めることとなったため。

## 自家用有償旅客運送（ノッカルかつうら）に係る新規登録申請について

### 1 協議理由

自家用有償旅客運送（空白地有償運送）を行う運送者は、当該地域を所管する運輸支局等（関東運輸局千葉運輸支局）へ、道路運送法に基づく登録が必要となります。

また、新規登録にあたっては、「地域における関係者の合意」が必要であり、勝浦市では勝浦市地域公共交通活性化協議会が協議の場となっております。

登録にあたっては、地域における関係者で合意を得たうえで、協議を行った会議体で発行する「協議が調ったことを証する書類」が必要となります。

また、自家用有償旅客運送を導入（有償運行による実証運行の実施）することについては、前回の協議会においてご承認いただいたところではありますが、新規登録申請の可否について協議させていただくものです。

なお、合意となりましたら、様式1－5号「協議が調ったことを証する書類」を申請書の添付書類として提出します。

### 2 運行概要（予定）

- 運 行 主 体 ： 勝浦市
- 運 行 区 域 ： 総野地区の一部（蟹田・松野・中倉・市野川・花里の各停留所）⇄ 勝浦市街地
- 利 用 者 ： 市民（事前に利用登録していただきます。）
- 利 用 料 金 ： 1乗車（片道）500円【蟹田・松野・中倉】、700円【市野川・花里】
- 支 払 方 法 ： 乗車時にチケットで運賃を支払う
- 運行開始日 ： 令和8年4月15日（水）から（有償実証運行開始）  
水曜日・木曜日・金曜日（※年末年始及び祝日は運行しない）
- 運 行 日 時 ： 【総野地区⇒勝浦市街地】① 8時45分、②10時  
【勝浦市街地⇒総野地区】①10時30分、②12時
- 予 約 方 法 ： 電話、LINE（乗車する前日の17時までに乗車予約が必要）
- 車 両 ： ドライバー登録者所有の自家用車により運行（市において保険加入）
- 運 行 管 理 ： 交通事業者へ業務委託（運行・車両の管理）

### 3 新規登録申請について

【様式第1－1号】自家用有償旅客運送の登録の申請（案）のとおり

【様式第1－5号】協議が調ったことを証する書類（案）のとおり



# (案)

様式第1-1号

令和8年 月 日

関東運輸局 千葉運輸支局  
支局長 菊池 雅彦 殿

名 称 勝浦市  
住 所 千葉県勝浦市新官1343-1  
代表者の氏名 勝浦市長 照川 由美子

## 自家用有償旅客運送の登録の申請

このたび、自家用有償旅客運送の登録を受けたいので、道路運送法第79条の2の規定に基づき、下記のとおり申請します。

### 記

#### 1. 名称、住所、代表者の氏名

勝浦市  
千葉県勝浦市新官1343-1  
勝浦市長 照川 由美子

#### 2. 自家用有償旅客運送の種別

交通空白地有償運送

#### 3. 路線又は運送の区域

##### (1) 路線

	起 点	主たる経過地	終 点	キ ロ 程
1				
2				
3				
4				
5				

##### (2) 運送の区域

区 域	備 考
勝浦市総野地区の一部（蟹田・松野・中倉・市野川・花里地区）	勝浦市域のうち交通が不便となる地域

#### 4. 事務所の名称及び位置

事務所の名称	位 置
勝浦市	〒299-5292 千葉県勝浦市新官 1 3 4 3 番地 1

#### 5. 事務所ごとに配置する自家用有償旅客運送自動車の数及びその種類ごとの数

事務所の名称	保有区分	バ ス		普通自動車 (軽)		合 計	
勝浦市	保有			( )			
	持込		※	5 (3)	※ ( )	5 (3)	※
	合計			5 (3)		5 (3)	

軽自動車については、( ) 内に内数で記載すること

事業用自動車については、※欄に記載すること

#### 6. 運送しようとする旅客の範囲

勝浦市に居住する住民（ただし、事前に利用者登録が必要）

#### 7. 路線又は運送の区域ごとの対価の額

（必要に応じ関係資料を添付のこと）

区域運行 蟹田・松野・中倉地区：500円、市野川・花里地区：700円

#### 8. （事業者協力型自家用有償旅客運送の場合）協力事業者の氏名又は名称及び住所

エミタタクシー南総株式会社 代表取締役 森永 悟

千葉県勝浦市墨名 700 番地

#### 9. 添付書類

- (1) 定款又は寄付行為、登記事項証明書、役員名簿
- (2) 路線図
- (3) 法第79条の4第1～4号に該当しない旨を証する書類
- (4) 地域公共交通会議等において協議が調ったことを証する書類
- (5) 自家用有償旅客運送自動車についての使用権原を証する書類
- (6) 運転者が必要な要件を備えていることを証する書類
- (7) 運行管理の責任者及び運行管理の体制を記載した書類
- (8) 整備管理の責任者及び整備管理の体制を記載した書類
- (9) 事故発生時の対応に係る責任者及び連絡体制を記載した書類
- (10) 自家用有償旅客運送自動車の運行により生じた旅客その他の生命、身体又は財産の損害を賠償するための措置を講じていることを証する書類

(案)

様式第1－5号

令和8年 月 日

関東運輸局 千葉運輸支局  
支局長 菊池 雅彦 殿

地域公共交通会議等において協議が調ったことを証する書類

申請のあった自家用有償旅客運送については、下記のとおり地域公共交通会議等において、一般旅客自動車運送事業者によることが困難であり、かつ、地域住民等の旅客輸送を確保するために必要であるとの協議が調ったので、その旨証明します。

記

1. 自家用有償旅客運送の種別

交通空白地有償運送

2. 地域公共交通会議等の名称及び対象市町村

(名 称) 勝浦市地域公共交通活性化協議会  
(対象市町村) 勝浦市

3. 地域公共交通会議等にて協議が調った年月日

令和8年1月30日

4. 運送主体の名称、住所、代表者の氏名

勝浦市  
千葉県勝浦市新官1343番地1  
勝浦市長 照川 由美子

5. 調った協議の内容

(1) 路線又は運送の区域

勝浦市総野地区の一部(蟹田・松野・中倉・市野川・花里)

(2) 旅客から収受する対価(対価の内容を添付すること)

区域運行 蟹田・松野・中倉地区: 500円、市野川・花里地区: 700円

(3) 運送しようとする旅客の範囲

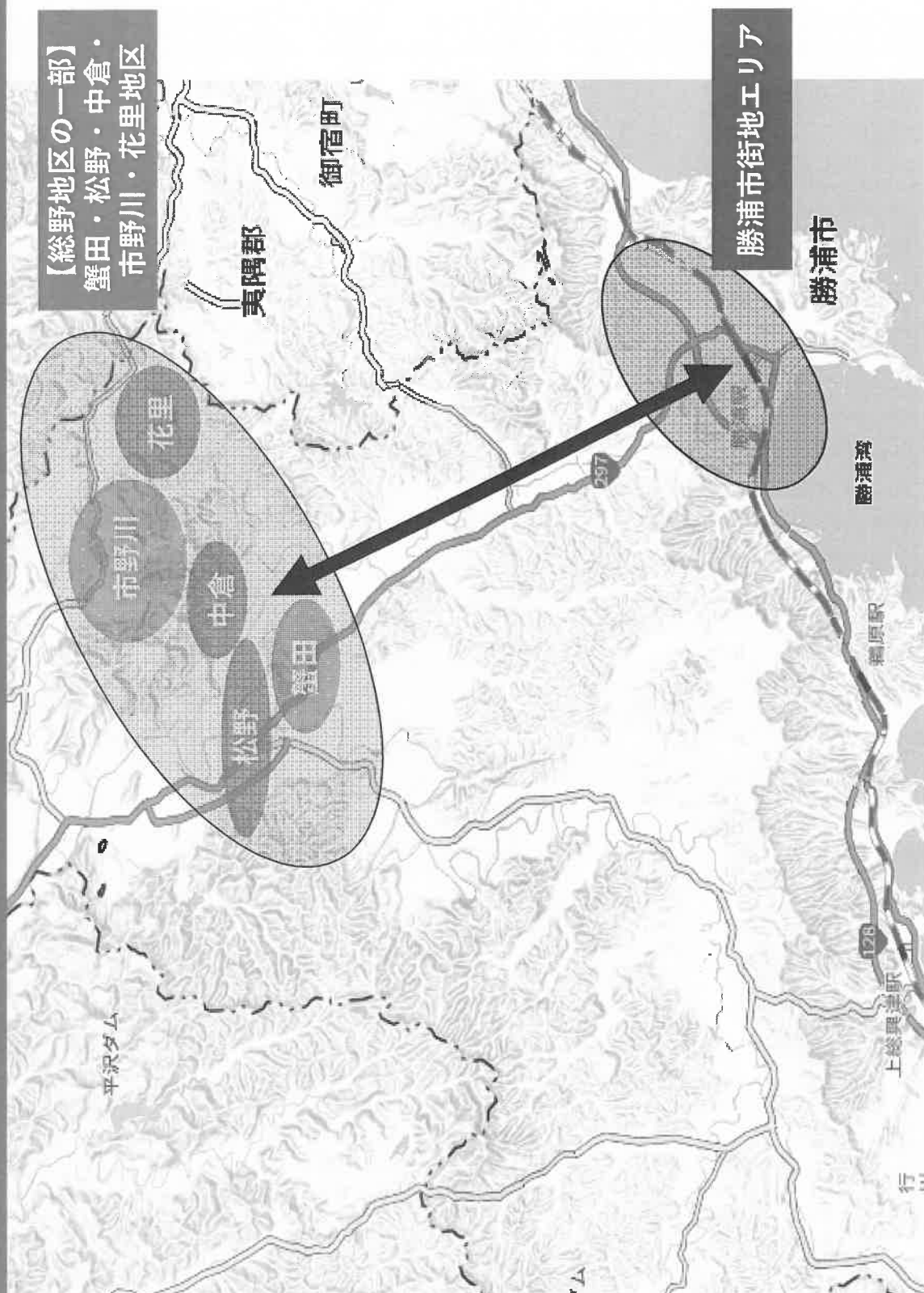
勝浦市に居住する住民

6. その他特記事項

令和8年 月 日

勝浦市地域公共交通活性化協議会 会長 竹下 正男

## ノツカルから 区域図





# 時刻表

ドライバーの都合により運休となる場合があります

ゆき ↑ 各地域からの 出発時間の				
月	火	水	木	金
—	—	8:45 自宅周辺の最寄り停留所から 勝浦市街地まで		
—	—	10:00 自宅周辺の最寄り停留所から 勝浦市街地まで		

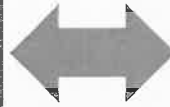
かえり ↓ 外出先からの 出発時間の				
月	火	水	木	金
—	—	10:30 勝浦市街地から自宅周辺の 最寄り停留所まで		
—	—	12:00 勝浦市街地から自宅周辺の 最寄り停留所まで		

蟹田・松野・中倉  
市野川・花里

勝浦市街地

片道約15分

自宅周辺の最寄り停留所  
(蟹田・松野・中倉・市野川・花里)



J R 勝浦駅

勝浦市役所

塩田病院

ベイシア勝浦店

ウエルシア  
勝浦新官店

勝浦整形外科

## 【運賃】

総野地区の一部地域 ⇄ 勝浦市街地

一乗車につき、

500円 (蟹田・松野・中倉)

700円 (市野川・花里)

# 運行概要

事業主体は勝浦市で、公共交通を補完する形で、公共交通の空白地域を解消することを目的とし、路線バスの運行していない時間帯を中心に、運行区域や運行日時を限定して、交通事業者者に運行管理や整備管理等を委託し、安全対策を確保して公共ライドシェア（自家用有償旅客運送）の有償による実証運行を行います。なお、運行内容等の検証が必要なことから、有償化の実証運行により実施します。

事業主体	勝浦市
運送形態	自家用有償旅客運送（道路運送法第78条第2号） 自家用有償旅客運送制度の種別：「交通空白地有償運送」
運行形式	事前予約に基づく区域型
運行区域	総野地区の一部（蟹田・松野・中倉・市野川・花里の各停留所）⇄ 勝浦市街地
運行日時	平日週3日 【総野地区⇒勝浦市街地】 1日 2便（直通便） 【勝浦市街地⇒総野地区】 1日 2便（直通便） ※年末年始（12/29～1/3）及び祝日は運行しない。
実証運行期間(有償)	令和8年4月中旬から（有償実証運行開始）
車両	ドライバー登録者所有の自家用車により運行する。※定員4人以上（軽自動車可） ※市においてライドシェア専用の保険に加入する。補償内容としては、対人・対物賠償保険（無制限）のほか、人身傷害保険にも対応。
利用者	市民（事前に利用登録していただきます。電話又はLINE）

## 運行概要

ドライバー	市内在住の21歳～80歳未満の方、スマートフォン又はタブレットをお持ちの方 普通1種免許の所持者については、登録後に国土交通大臣認定講習【交通空白地有償運送運転者講習】を受講していただきます。受講費用の負担なし
運賃	1乗車（片道）500円【蟹田・松野・中倉】、1乗車（片道）700円【市野川・花里】 ※乗客人数に関わらず定額運賃、既存公共交通の運賃を勘案した運賃設定
支払方法	乗車時にチケットで運賃を支払う（チケット回数券販売場所：市役所企画課）
予約方法	電話、LINE ※乗車する前日の17時までに乗車予約が必要（乗車日の1週間前から予約可）
運行管理	交通事業者へ業務委託予定（運行・車両の管理：事業者協力型自家用有償旅客運送）
ドライバー報酬	1乗車500円【蟹田・松野・中倉】、1乗車700円【市野川・花里】

勝交活第11号  
令和8年1月30日

国土交通省関東運輸局  
交通企画課長様

勝浦市地域公共交通活性化協議会  
会長 竹下 正 男

令和7年度地域公共交通確保維持改善事業の事業評価について（提出）

このことについて、地域内フィーダー系統確保維持事業に係る事業評価を行いましたので、ご報告いたします。

## 記

### 1. 別添のとおり

問合先

〒299-5292 千葉県勝浦市新官 1343 番地の1

勝浦市役所企画課政策推進係

Tel.0470-73-6654

Mail seisaku-k@city-katsuura.jp



# 令和7年度 勝浦市地域公共交通活性化協議会（千葉県勝浦市） （地域内フィードバックシステム確保維持事業）

## 地域の公共交通等の現況・課題

勝浦市内の公共交通は、広域幹線として市南部を東西にJR外房線が通っており、北部及び東部に隣接する町との地域幹線として民間バス事業者によるバス路線が運行されている。これらの幹線系統が存在しない区域の公共交通を補完するため、平成14年からコミュニティバスが地域内フィードバックシステムとして運行されていたが、狭隘な道路事情と点在する交通需要を勘案し、平成26年9月よりデマンドタクシーの運行に移行された。また路線バスの再編に伴い、令和6年10月からは、運行区域の拡大や運行台数を1台増やすなど、地域間移動の向上を図った。これらの公共交通機関は、通勤、通学や通院、買い物等の市民の日常の足となり、生活交通手段として重要な役割を果たしている。

## 交通計画の基本的な方針／定性的な目標

鉄道やバス路線は幹線系統として、通勤、通学や通院、買い物等の市民の日常の足となり、生活交通手段として重要な役割を果たしており、デマンドタクシーは幹線系統を補完する地域内フィードバックシステムとして位置付けられている。また、交通施策と併せてタクシー利用助成等の高齢者支援施策を実施することで、公共交通空白地域等の解消と生活交通手段の確保・維持を図るとともに、市街地商店街等へのアクセス性が向上し、買い物等を目指すとする市民が増加すること、地域経済の活性化を目指している。

## 目標を達成するために行う事業の今年度実施状況

地域幹線として民間事業者により運行されているバス路線の維持のため、運行に係る損失を補填するとともに運賃の平準化を図るため運行事業者へ補助金を交付している。また、JR外房線に関しては安全性や利便性向上のための要望活動を実施するとともに地域イベントにおける鉄道利用の促進を図っている。  
デマンドタクシーは幹線系統を補完する地域内フィードバックシステムとして位置付けられ、公共交通空白地域等の解消を図るため重要な役割を果たしている。

## アピールポイント

市民バスからデマンドタクシーに移行するかたちで平成26年10月1日から運行を開始し、地域の狭隘な道路事情に適した安全かつきめ細やかな運行の実現と、曜日による利用制限を解消している。  
また、多様な需要、利便性の向上及び公共交通空白地域等の解消を担っている。

### 【デマンドタクシー】

事業者名：エミスタクシー南総株式会社、小湊鉄道株式会社

運行区域：上野地区、大沢地区、浜行川地区、興津地区の一部、小松野地区、大桶地区及び松部・串浜・新官地区の一部、部原地区

運行日：月曜～土曜（日祝日、年末年始運休）

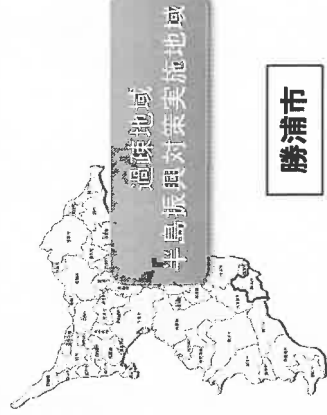
運行時間帯：8時～18時

運行本数：6便／日

運行車両：3車両

運賃：大人500円 中学生200円 小学生以下無料

運転経歴証明書所持者、障がい者手帳持参者及びその介助者200円



勝浦市

面積	1,420 km <sup>2</sup>
人口（R7.4.1時点）	15,030 人
15歳未満	892 人
65歳以上	7,110 人
高齢化率	47.3 %

## 交通計画の計画期間

令和5年4月～令和9年3月

## 協議会開催状況

- （令和7事業年度に係るもの）
- ・第1回（令和7年 1月30日）
  - ・第2回（令和7年 3月24日）
  - ・第3回（令和7年 6月25日）
  - ・第4回（令和7年 8月25日）
  - ・第5回（令和7年12月22日）
  - ・第6回（令和8年 1月30日）

※会議内容については、別紙参照

○参考資料として以下の資料を添付

- 地域の公共交通体系図(鉄道、民間路線バス、コミバス 等)
  - 補助対象事業の運行系統図・区域図
  - 補助対象事業の実績データ(利用者数、収支 等)
  - その他参考となる資料(利用促進の取組 等)
- 
- デマンドタクシー案内パンフレット
  - デマンドタクシー運行実績 (令和6年10月～令和7年9月)
  - デマンドタクシー案内記事 (広報誌紙面)
  - バス路線図
  - 協議会開催状況 (議題内容等)
  - 令和7年度デマンドタクシー利用者アンケート調査報告書

令和7年度 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（地域公共交通計画／生活交通確保維持改善計画に基づく事業）

令和8年1月30日

協議会名： 勝浦市地域公共交通活性化協議会  
評価対象事業名： 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①運行事業者	②事業概要	③前回（又は類似事業）の 事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点 （特記事項を含む）
				【目標】 利用者数 4,395人 （1日当たり 15人/日）  【実績】 利用者数 6,557人 ※対前年度比+2,225人 （1日当たり 22.4/日） ※対前年度比+7.6人）  【分析】 利用者数及び1日あたりの 乗車数の増加については、 路線バスの再編に伴い令和 6年10月より運行台数を1台 増やしたこと及び運行区域 を拡大したことが要因であ る。目標値には達成している ものの、引き続き利用実態 動向を把握し、運行事業者 と情報共有しながら状況に 応じた運行区域の拡充や運 行ルールの変更などの検討 をするとともに利便性の向上 を図っていく必要がある。	
エミスタクシー南総株式会社  小湊鉄道株式会社	デマンドタクシー （上野地区、大沢地区、浜行川 地区、興津地区の一部、小松 野地区、大楠地区及び松部・ 串浜・新官地区の一部、部原 地区）	○市広報誌にデマンドタクシ ー及び高齢者タクシー利用助成 の案内記事を掲載し、周知及 び利用促進を図った。  ○利用促進のため、デマンドタ クシーの乗降者数等の分析を し、状況把握に努めた。  ○デマンドタクシー利用者に対 してアンケートを実施し、利用 者ニーズの把握に努めた。  ○交通空白地域解消を目的と したデマンドタクシー運行区域 拡大に伴い、新たな運行地区 において利用説明会を開催す るとともに、交通弱者等の生活交 通の確保を図った。	事業は計画どおり適切に 実施された  A		○今後も広報やHP等を活用 し、利用促進に向けた継続的 な啓発等を実施する。  ○利用促進を図るため地域公 共交通計画に定める各種事業 に取り組んでいく。  ○地域住民に分かりやすい総 合公共交通マップを作成し、情 報提供に努め利用促進を図 る。  ○アンケート結果を踏まえ、利 用実態動向とニーズを把握し、 事業者とともに必要な見直しの 検討を図り利便性向上に繋げ る。

事業実施と地域公共交通計画／生活交通確保維持改善計画との関連について

令和8年1月30日

協議会名：	勝浦市地域公共交通活性化協議会
評価対象事業名：	地域内フィードーシステム確保維持費国庫補助金
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	<p>勝浦市地域公共交通計画における基本方針            基本方針1：広域アクセスや公共交通機関同士の相互連携による利便性の高い公共交通網の構築を目指す            基本方針2：観光需要を考慮した誰もが利用しやすい環境整備による公共交通の利用促進を目指す            基本方針3：多様な主体との連携によるまちづくりと一体となった持続可能な公共交通を目指す</p> <p>上記を踏まえたフィードーシステム維持の目的・必要性            デマンドタクシーは、主に地域内の移動と公共交通空白地域・公共交通不便地域の解消を担う交通であり生活交通手段として重要な役割を果たしている。また、市街地商店街等へのアクセス性の向上により、買い物支援の役割を担う重要な交通であることから、当該運行は生活交通手段として維持する必要がある。</p>



## 勝浦市デマンドタクシー

電話1本で簡単にご利用いただけます。  
土曜日にも運行していますのでご利用ください。

時刻表		運行日
迎車開始時刻		月曜日～土曜日
1便	前日予約 8:00	日曜・祝日・12/29～1/3を除く
2便	9:30	
3便	(上り) 11:00 (下り) 11:45	
4便	13:30	
5便	15:00	
6便	16:30	

**運賃**  
大人:500円 中学生:200円  
運転経歴証明書所持者:200円  
障がい者手帳所持者、  
及び介護者:各200円  
小学生・未就学児:無料  
※小学生以下は保護者の同伴が必要です。

### 予約受付センター

☎ 73-2040

(受付時間)

◆月～土曜日 8時～17時  
◆日曜・祝日 8時～15時

### ご利用方法

#### 01 初めての方はまず登録

氏名・生年月日・性別・郵便番号・住所・連絡先

#### 02 利用手順

①運行区域・乗降場所を確認

②予約受付センターへ電話

◆住所・氏名・連絡先

◆利用する便

◆希望の乗降場所

をお伝えください。

③乗車場所でお待ちください。

なお、乗り合いのため時間に余裕をもって予約してください。

### 予約時間

1便を利用する場合  
前日の受付時間内に  
予約してください

2便～6便を利用する場合  
迎車開始時刻の1時間前まで  
に予約してください

勝浦花子です。

住所は上野〇〇番地、

連絡先は〇〇-〇〇〇〇です。

24日の2便の予約で、自宅から

〇〇病院までお願いします。

24日の2便のご予約を受け  
付けました。

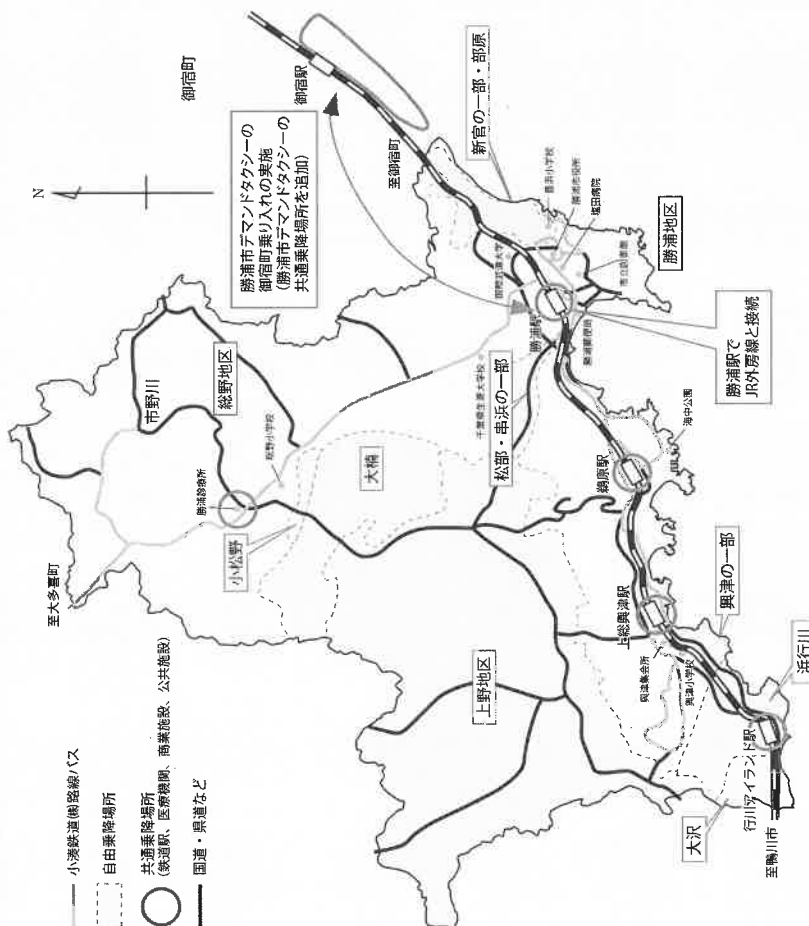
順番にお迎えに参りますので、  
ご自宅でお待ちください。

問い合わせ先 勝浦市役所 企画課 0470-73-6654 平日8時30分～17時15分

ご自宅まで送迎  
いたします！



〈藝文〉



乗車（乗る）場所	降車（降りる）場所	利用の可否
市田島橋地区 上野地区（東上野、東上野をのぞく） 大塚地区、大塚地区の一部 小塚地区、大塚地区の一部 松雲、池袋の一部 新宿の一部、都原	市田島橋地区 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・内） 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・外） 共通乗換場所（始発駅内）	○ ○ ○ ○ ×
其妻浦焼肴所 【勝浦市内】（勝浦地区・内） 公共施設、民営病院、商業施設等	市田島橋地区 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・内） 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・外） 共通乗換場所（始発駅内）	○ ○ ○ ○ ×
市田島橋地区 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・内） 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・外） 共通乗換場所（始発駅内）	市田島橋地区 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・内） 共通乗換場所 【勝浦市内】（勝浦地区・外） 共通乗換場所（始発駅内）	○ ○ ○ ○ ×

共通乗降場所間の乗降は、乗車場所・降車場所の双方が●印のある共通乗降場所に限る。  
(ただし、御宿町内での共通乗降場所では不可とし、御宿町内からの乗車については、勝浦地区  
「内」への降車に限る。)

令和6年10月～令和7年9月 勝浦市デマンドタクシー運行実績

	乗車人数		運賃収入（円）	運行日数（日）
	本年度	前年度		
10月	573	375	227,700	26
11月	493	370	186,000	24
12月	537	344	214,500	24
1月	506	291	208,300	23
2月	521	339	206,800	22
3月	538	339	206,900	25
4月	560	384	230,500	25
5月	544	383	220,400	24
6月	556	409	224,300	25
7月	640	412	243,700	26
8月	554	352	216,100	25
9月	535	334	211,800	24
合計	6,557	4,332	2,597,000	293

単位：円

委託料	108,900円（日額）×293日（運行日数）	31,907,700
運賃収入	2,597,000	
国庫補助（見込）	3,523,000	
市負担金（見込）	25,787,700	



# デマンドタクシーをご利用ください

## 運行日・運行時間

月～土曜日 8時～18時  
(祝日・12月29日～1月3日を除く)

## 運行区域

①自由に乗降場所を指定して利用できる区域  
上野地区全域、大沢、浜行川、興津の一部、小松野、大楠、松部と串浜の一部、新官の一部、部原

## 時刻表

②市の指定する共通乗降場所

1便	8時～
2便	9時30分～
3便	【上り】11時～ 【下り】11時45分～
4便	13時30分～
5便	15時～
6便	16時30分～

※時刻は乗り合いでの運行のため、一般タクシーと違い一定ではありません。時間に余裕が必要です。

## 予約受付時間

1便は前日の開設時間内までに予約してください。  
2便から6便は利用の1時間前までに予約してください。  
※対応可能な場合は、30分前をめどに予約を受け付けます。

## 予約受付センター開設時間

月～土曜日 8時～17時  
日曜日・祝日 8時～15時  
その他

※介護タクシーとしての機能を有しておりません。必ず付き添いの方(運賃必要)と一緒にご利用ください。予約の際にその旨をお話してください。  
※初めて利用する方は、事前に利用者登録をお願いします。  
市役所企画課まで来庁されるか電話で申し込みください。

## 運賃(前払い)

- 大人: 500円
- 中学生・高校生: 200円
- 小学生以下: 無料  
※保護者の同伴が必要です
- 運転免許自主返納者: 200円  
※運転免許経歴証明書が必要です
- 障がい者手帳所持者およびその介護者: 200円

予約はこちらから  
予約受付センター

☎73-2040

初めての方は、まず「利用者登録」を！  
企画課 政策推進係

☎73-6654



自由に乗降できる区域の地図および共通乗降場所については、市ホームページでご確認ください

## ご利用は簡単！

### 1. 初めての方は「利用者登録」

#### 登録方法

市役所企画課まで来庁されるか電話で申し込みください。  
☎73-6654

#### 登録内容

氏名・生年月日・性別・住所・連絡先

勝浦花子です。  
住所は上野〇〇番地で、  
連絡先は〇〇-〇〇〇〇です。  
24日の2便の予約で、  
自宅から〇〇病院まで  
お願いします。



### 2. 利用手順

- (1) 運行区域と乗降場所を確認
- (2) 予約受付センターへ電話 ☎73-2040
  - ①住所・氏名・連絡先
  - ②利用する便
  - ③希望の乗降場所をお伝えください。
- (3) 乗車場所でお待ちください。

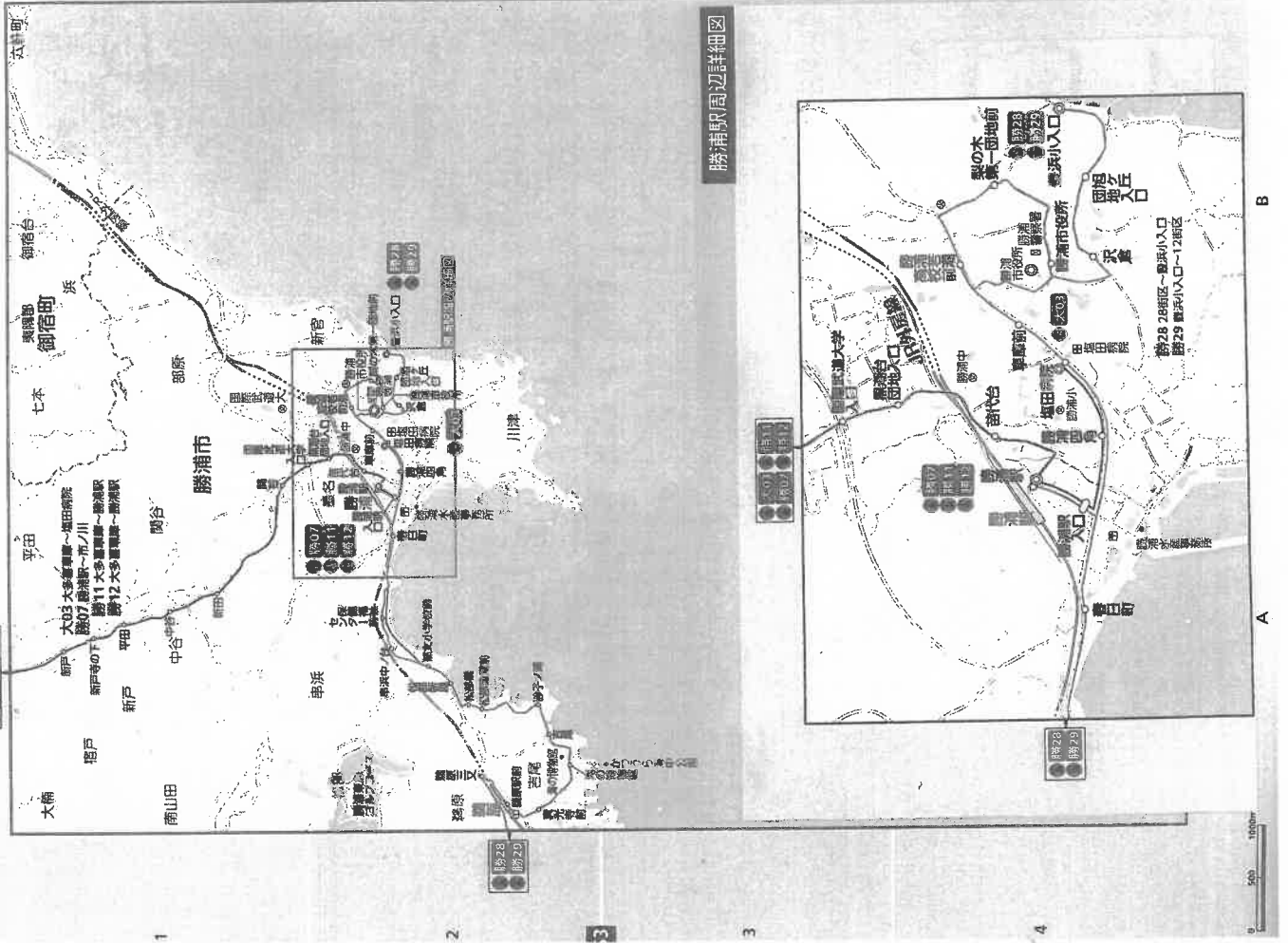
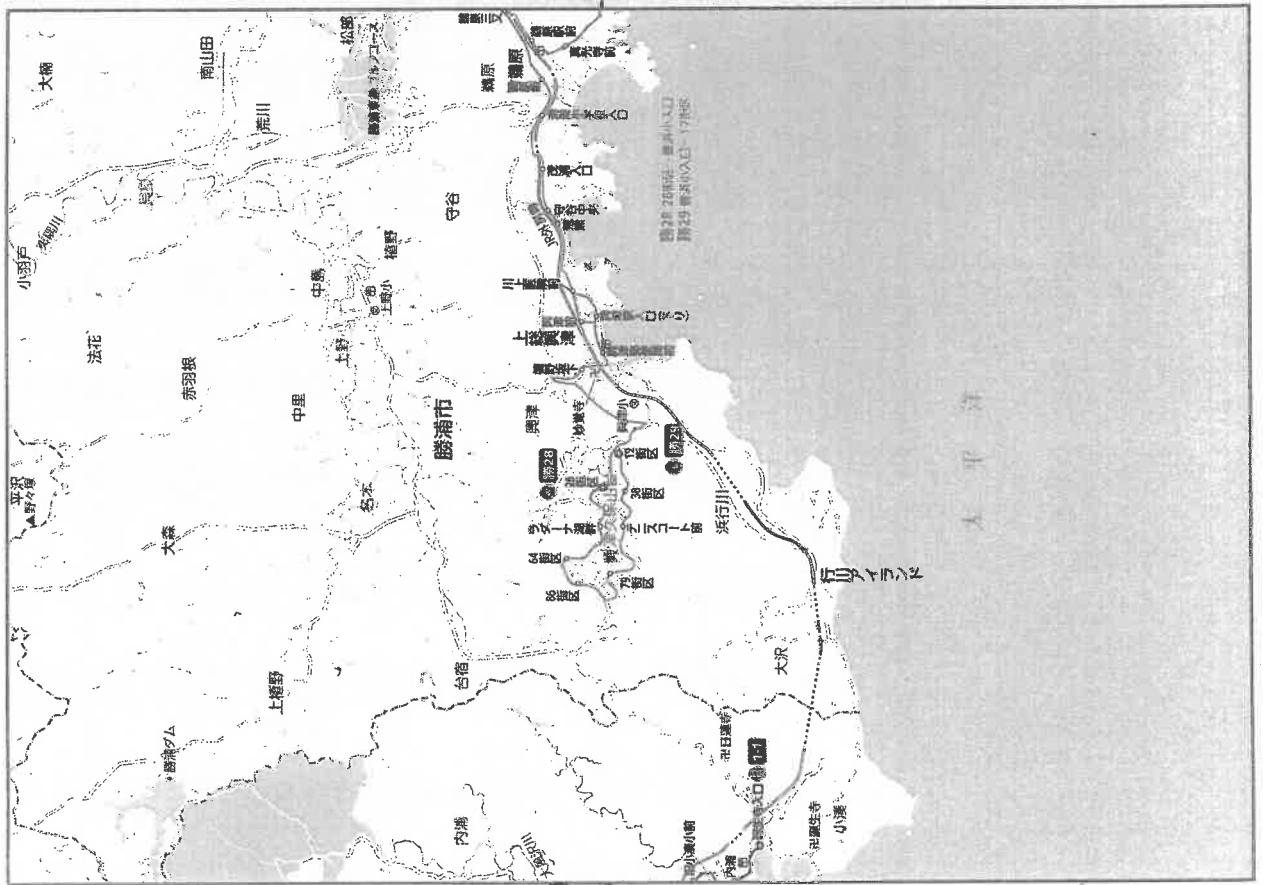
※乗り合いのため時間に余裕をもって予約してください。

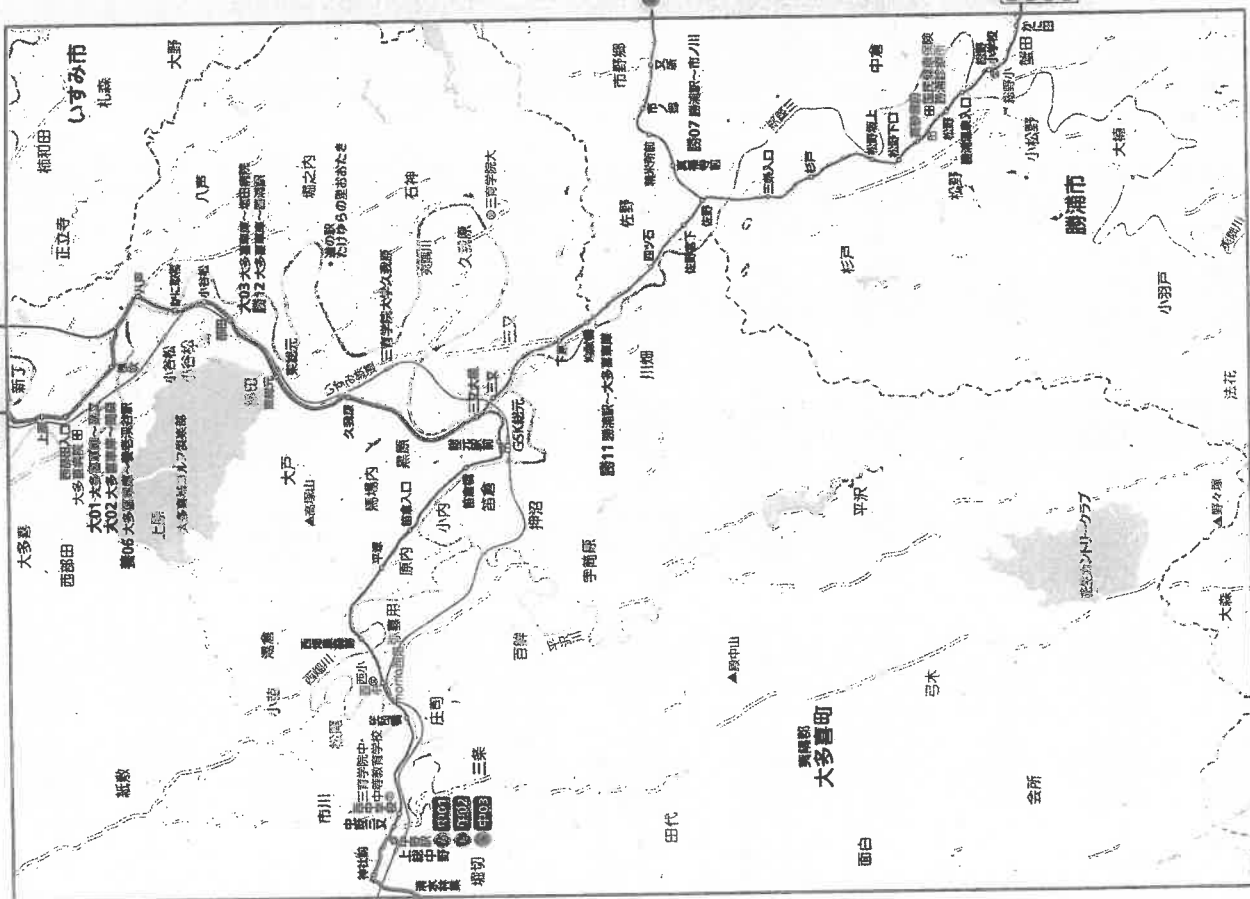
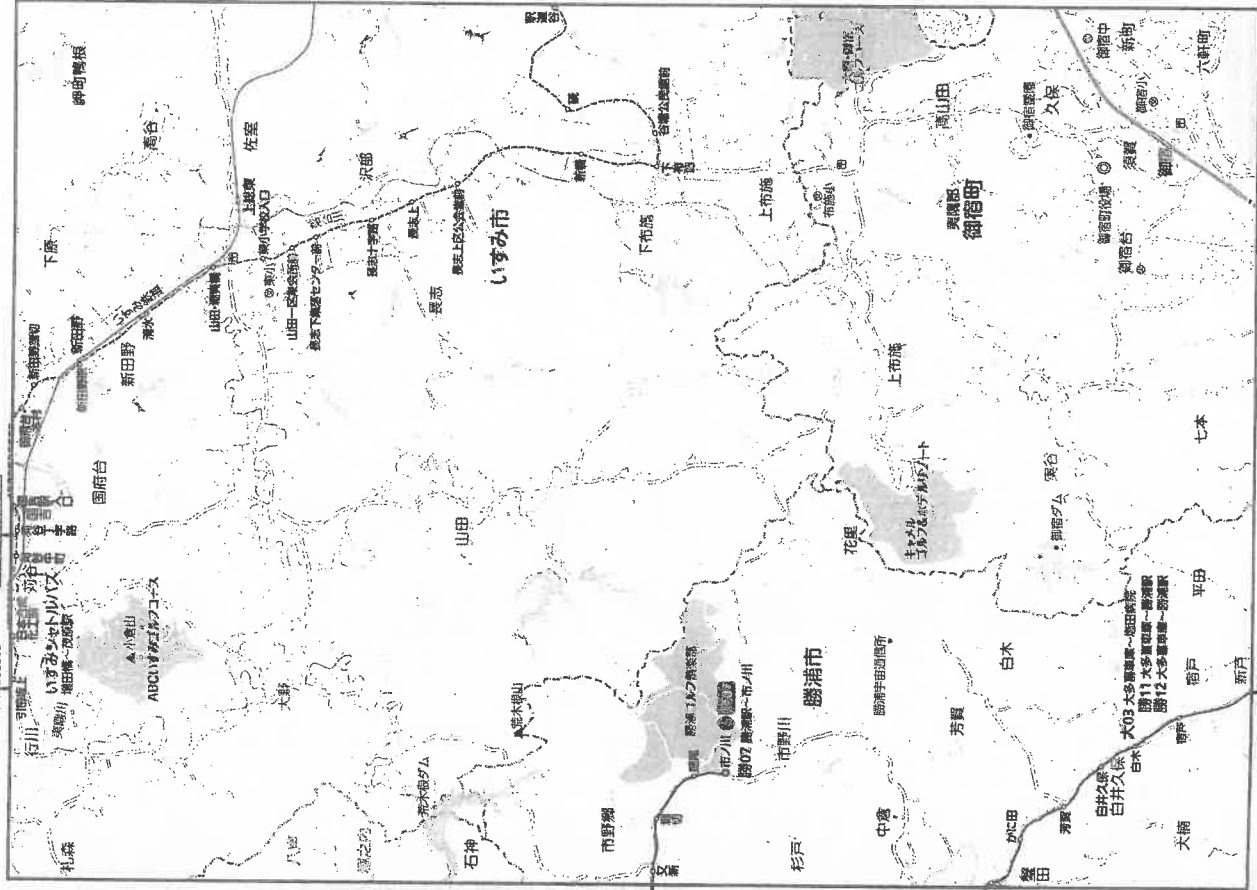


24日の2便のご予約を受け付けました。  
順番にお迎えに参りますので、  
ご自宅でお待ちください。

問合せ 企画課 政策推進係 ☎73-6654







## 【協議会開催状況】

勝浦市地域公共交通活性化協議会

日時 令和7年1月30日（木曜日） 午後2時～

場所 勝浦市役所4階 大会議室

報告事項・議題

- ・令和6年度地域公共交通確保維持事業の事業評価について
- ・勝浦市地域公共交通計画の変更について
- ・地域公共交通計画における実施事業の進捗状況について

勝浦市地域公共交通活性化協議会

日時 令和7年3月24日（月曜日） 午後2時～

場所 勝浦市役所4階 大会議室

報告事項・議題

- ・事業者協力型自家用有償旅客運送に係る実証運行について
- ・令和7年度協議会事業計画（案）及び予算（案）について
- ・地域公共交通計画推進業務について

勝浦市地域公共交通活性化協議会

日時 令和7年6月25日（水曜日） 午後2時～

場所 勝浦市役所4階 大会議室

報告事項・議題

- ・令和6年度協議会事業報告及び決算報告について
- ・令和6年度デマンドタクシー運行実績について
- ・デマンドタクシー利用者アンケートの実施について
- ・「ノッカルかつうら」実証運行状況について
- ・令和8年度地域公共交通確保維持事業に係る地域公共交通計画認定申請書の提出について
- ・令和7年度勝浦市地域公共交通計画推進業務について

勝浦市地域公共交通活性化協議会

日時 令和7年8月25日（月曜日） 午後2時～

場所 勝浦市役所4階 大会議室

報告事項・議題

- ・ノッカルかつうら実証運行状況及び今後のスケジュールについて
- ・勝浦市地域公共交通計画の令和6年度評価等結果について

勝浦市地域公共交通活性化協議会

日時 令和7年12月22日（月曜日） 午後2時～

場所 勝浦市役所4階 大会議室

報告事項・議題

- ・デマンドタクシー利用者アンケートの結果について
- ・ノッカルかつうら有償化について

勝浦市地域公共交通活性化協議会

日時 令和8年1月30日（金曜日） 午前10時30分～

場所 勝浦市役所4階 大会議室

報告事項・議題

- ・地域公共交通計画における実施事業の進捗状況について
- ・会長職について
- ・自家用有償旅客運送（ノッカルかつうら）に係る新規登録申請について
- ・令和7年度地域公共交通確保維持改善事業の事業評価について

## デマンドタクシー利用者アンケート調査 まとめ

[調査期間] 令和7年7月16日～8月21日		[配布部数] 223名	[回答数/率] 138名/61.9%
------------------------	--	-------------	--------------------

デマンドタクシーは、地域の足として利用されており、多くの利用者から運行サービスに満足している傾向である。より満足度を高めるためには、現状の運行形態を維持しつつ、サービス拡充や見直し、共通乗降場の施設と連携が必要である。

	キーワード	調査結果	考察・課題・方向性
1	・自動車及び運転免許証の保有状況 【報告書 P.2】	・どちらも所有していない方が多い傾向である。	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通弱者の移動手段として寄与していることから、引き続き、運行の継続を行う。</li> </ul>
2	・利用頻度 【報告書 P.3】	・「週に1回程度」、「週2～3回程度」の利用が多く、日常的な利用が見られる。	
3	・満足度 【報告書 P.7】	・運行全体の満足度は55.8%と高い一方、勝浦地区の満足度は37.6%と低い傾向である。	
4	・要望 【報告書 P.8, 29】	<ul style="list-style-type: none"> <li>勝浦地区、興津地区、御宿町で約2割の方が乗降場所を追加して欲しいと回答している。</li> <li>日曜日の運行を希望する声が上がっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くの方は、ドア to ドアに近い利用がなされている一方、勝浦地区の多くは共通乗降場所を利用するため、利用しづらい状況となっている。</li> <li>利用者の声を踏まえ、運行日の拡充（日曜日・祝日の運行）の検討が必要である。</li> <li>自由乗降場所や共通乗降場所の増設や利用者（高齢者・障がい者）によっては自宅付近に柔軟に乗降場所の設置、受付時間の見直し等、利便性の更なる向上を目指すための検討が必要である。</li> </ul>
5	・利用意向 【報告書 P.11】	・勝浦地区と興津地区では、他地区と比較し、「利用頻度が減ると思う」の回答割合が高い傾向である。	
6	・不満点 【報告書 P.10】	・不満点として、「便数が少ない」、「最終便が早い」、「希望の時刻に予約ができない」の回答が多い。	
7	・予約・支払い方法 【報告書 P.9】	・予約方法や運賃の支払い方法は、「現在のままでよい」と回答する方が多い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一部の60代や70代の方は、オンライン予約やキャッシュレス決済の導入を求める声が上がっていることから、現状サービスの維持しつつ、デジタル技術を活用した予約方法や運賃の支払い方法の拡充を検討すべきである。</li> </ul>

令和7年度  
デマンドタクシー利用者アンケート調査  
報告書

令和7年 12 月

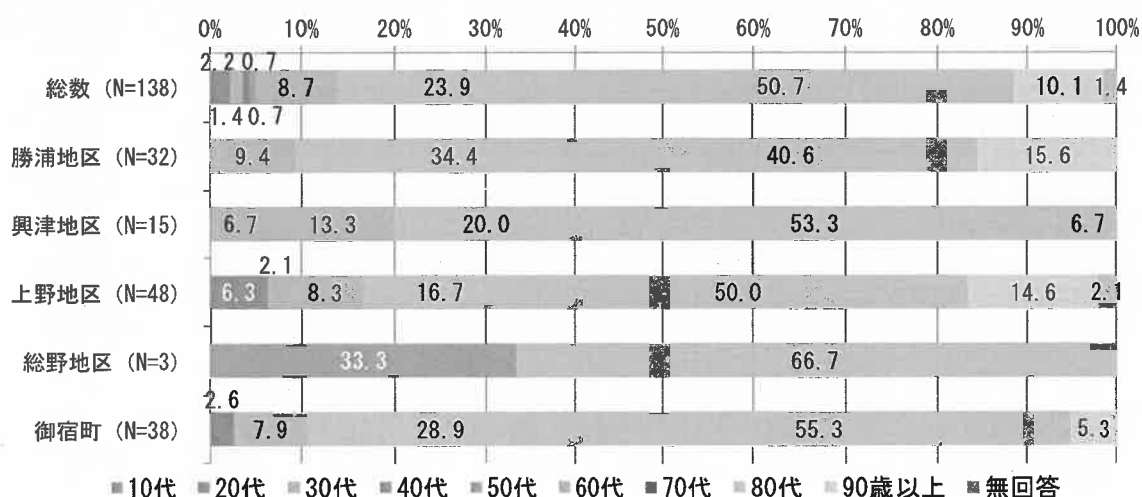
## 目 次

1. 調査概要.....	1
2. 調査概要のまとめ.....	2
①自動車及び運転免許証の保有状況.....	2
②デマンドタクシーの利用状況.....	3
③デマンドタクシーの満足度.....	6
④デマンドタクシーの改善点.....	8
⑤今後のデマンドタクシーの利用意向.....	11
3. 全設問のまとめ.....	12
4. 調査票.....	28

## 1. 調査概要

対象者	・令和6年度及び令和7年度にデマンドタクシーを利用された方（223名）					
主な調査項目	・個人属性（年齢、居住地） ・自動車及び運転免許証の保有状況 ・デマンドタクシーの利用状況 ・デマンドタクシーの満足度 ・デマンドタクシーの改善点 ・今後のデマンドタクシーの利用意向					
調査方法	・郵送による配布・回収					
調査期間	・令和7年7月16日（水）から8月21日（木）					
回答数	・138名（回収率61.9%）					
内訳	属性	実数	割合	属性	実数	割合
年代	10代	3	2.2%	20代	0	0.0%
	30代	2	1.4%	40代	1	0.7%
	50代	1	0.7%	60代	12	8.7%
	70代	33	23.9%	80代	70	50.7%
	90歳以上	14	10.1%	無回答	2	1.4%
地区	勝浦地区	32	23.2%	興津地区	15	10.9%
	上野地区	48	34.8%	総野地区	3	2.2%
	御宿町	38	27.5%	無回答	2	1.4%

### ■地区と年代





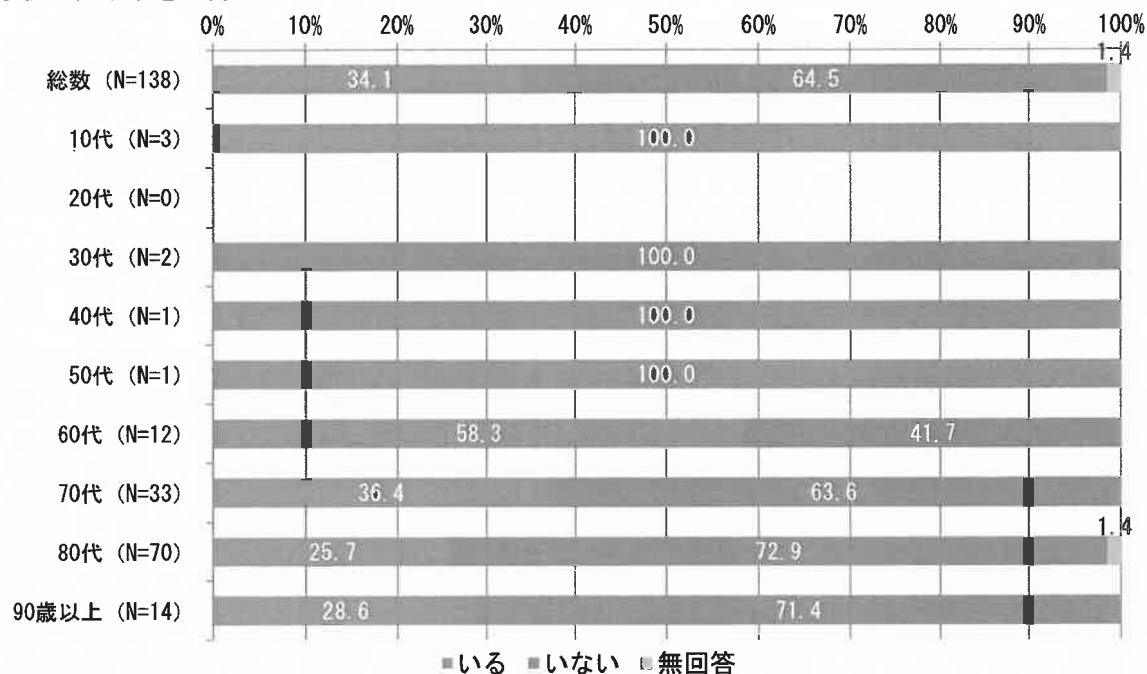
## 2. 調査概要のまとめ

### ①自動車及び運転免許証の保有状況

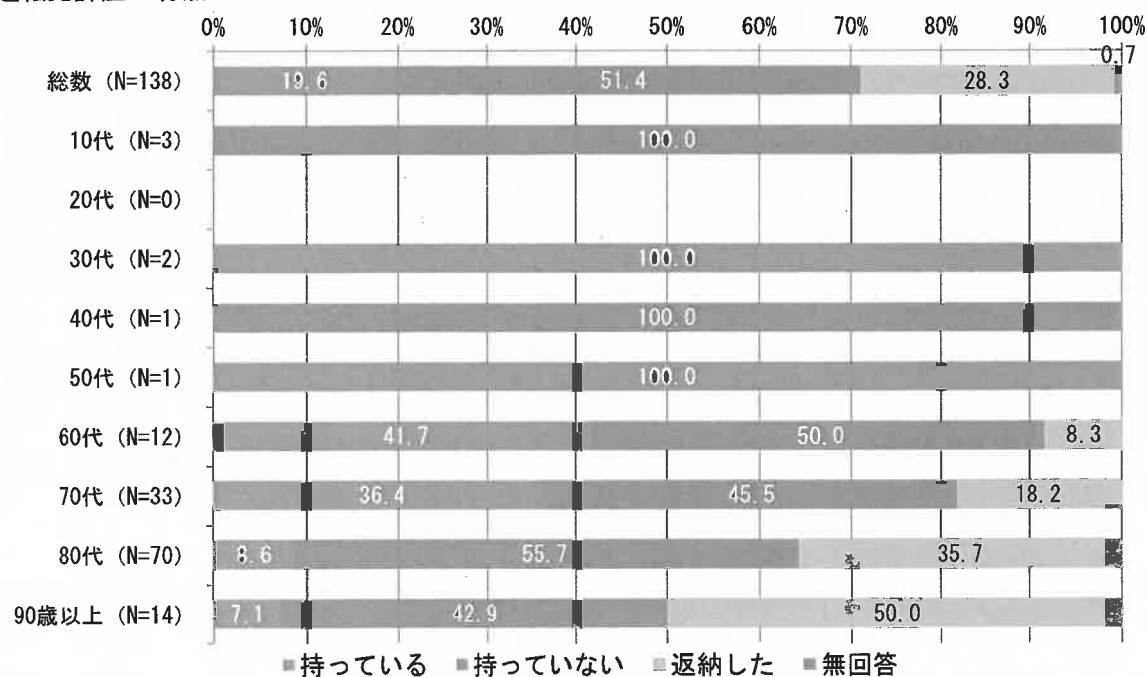
○家族に自動車を所有していない方は、全体の約6割であり、70代以上では6割以上を占める結果となっている。

○自動車運転免許証は、約半数が「持っていない」と回答しており、60代以上で多い傾向にある。また、80代以上で「返納した」と回答した方の割合が多くなっている。

#### ■家族に自動車をお持ちの方の有無



#### ■運転免許証の有無



## ②デマンドタクシーの利用状況

○利用頻度は、「これまでに数回」が40.6%と最も割合が多く、「年に数回」、「週に1回程度」が20.3%となっている。70代と80代は、「年に数回」の利用が約2割、70代以上で「週1回程度」が2割弱、90代以上で「週2～3回」が約2割となっている。

○目的地は、「病院・診療所」が62.4%と最も割合が多く、特に70代以上で5割以上、御宿町の在住の方は、約8割を占めている。

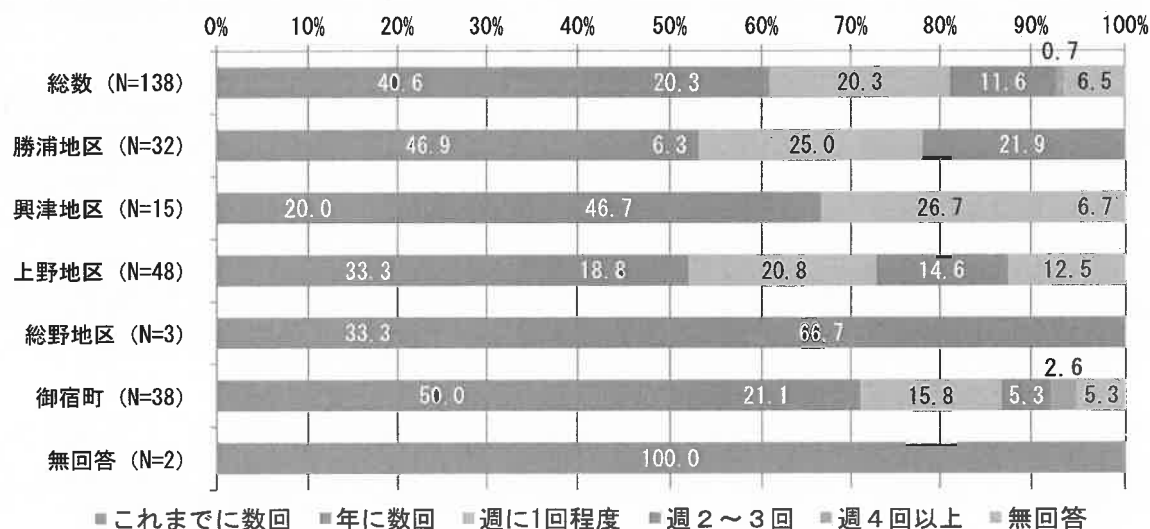
○また「商業施設」は、12.4%となっており、60代から80代で1割から2割を占めている。

○高齢者タクシー利用券の利用や障害者等の割引、運転免許返納者割引を知っている方は71.0%、知らない方は19.6%となっており、多くの方が運賃の割引制度を知っている状況である。

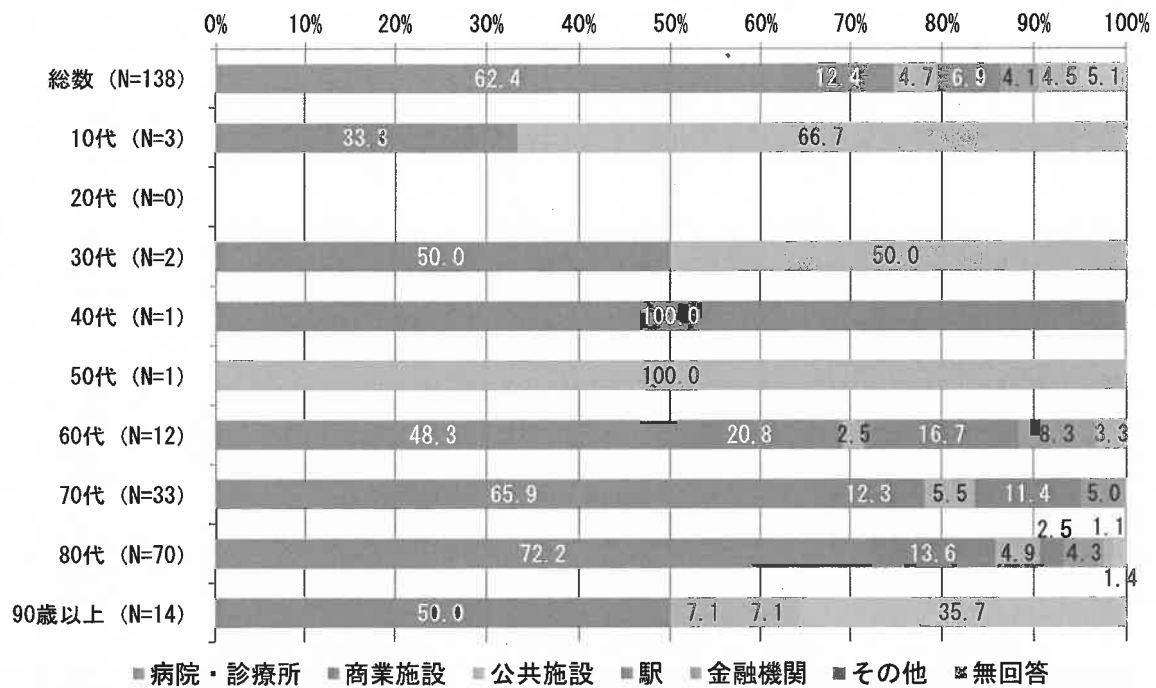
### ■利用頻度（往復利用で1回）：年代別



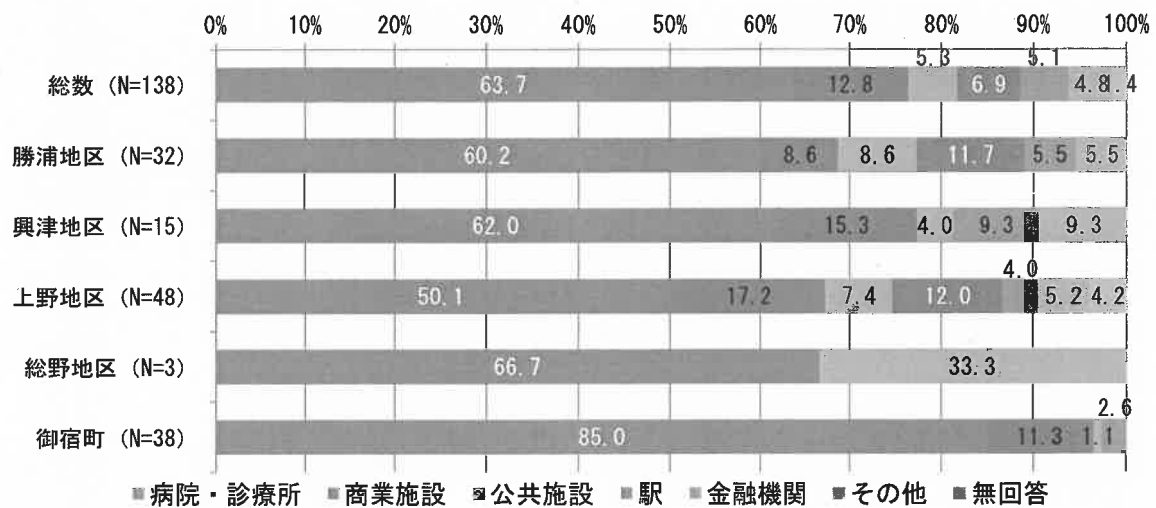
### ■利用頻度（往復利用で1回）：地区別



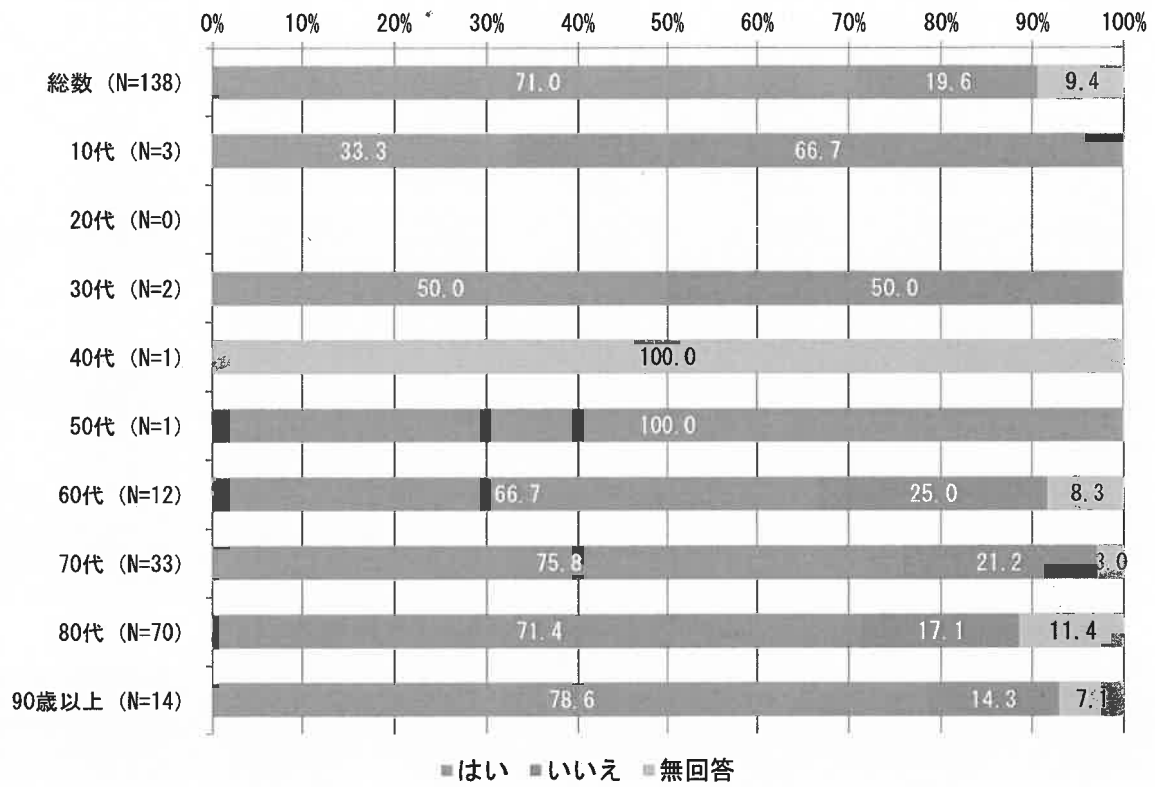
■目的地：年代別



■目的地：地区別



■運賃割引の認知度



### ③デマンドタクシーの満足度

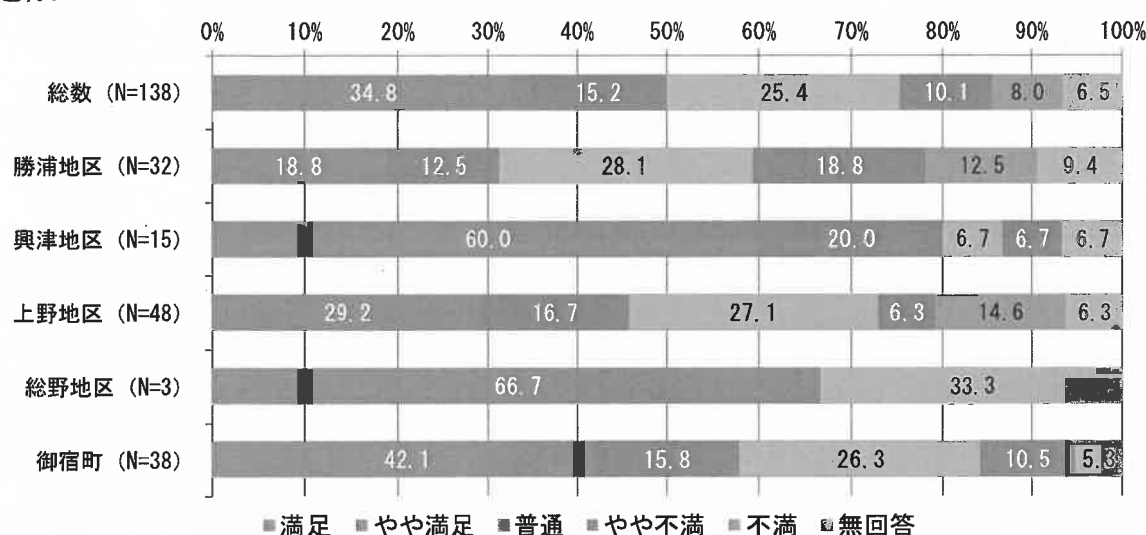
○運行日に関する満足度は、「満足」と「やや満足」の割合が50.0%、「やや不満」と「不満」の割合が18.1%である。

○予約センター及び運転手の対応に関する満足度は、「満足」と「やや満足」の割合が63.0%、「やや不満」と「不満」の割合が9.4%である。

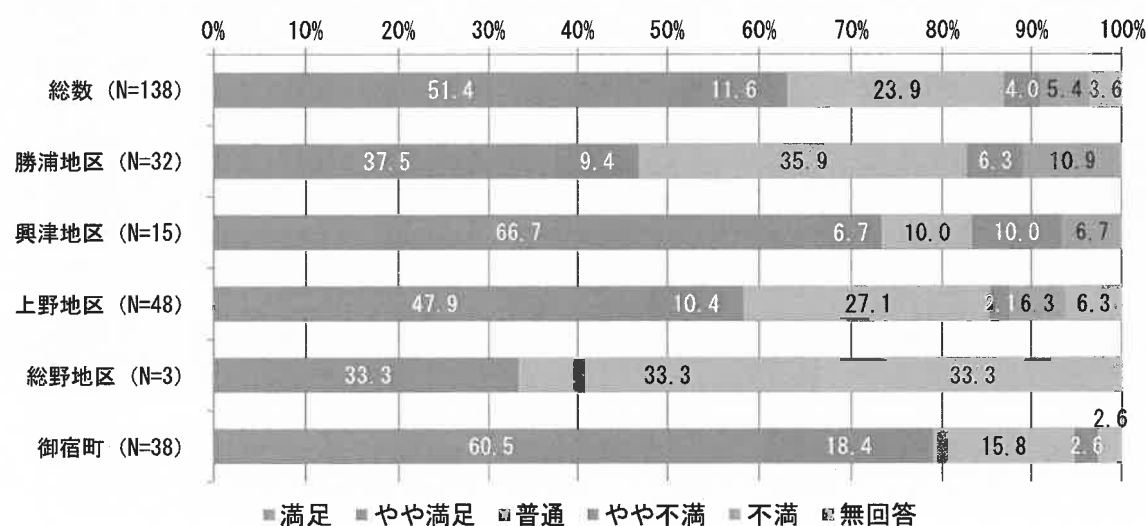
○運行全体に関する満足度は、「満足」と「やや満足」の割合が55.8%、「やや不満」と「不満」の割合が14.5%と利用者の多くが運行に満足している。

○また御宿町居住者は、「満足」、「やや満足」の割合が71.1%と高い一方、勝浦地区居住者は37.6%と満足度に差が生じている。

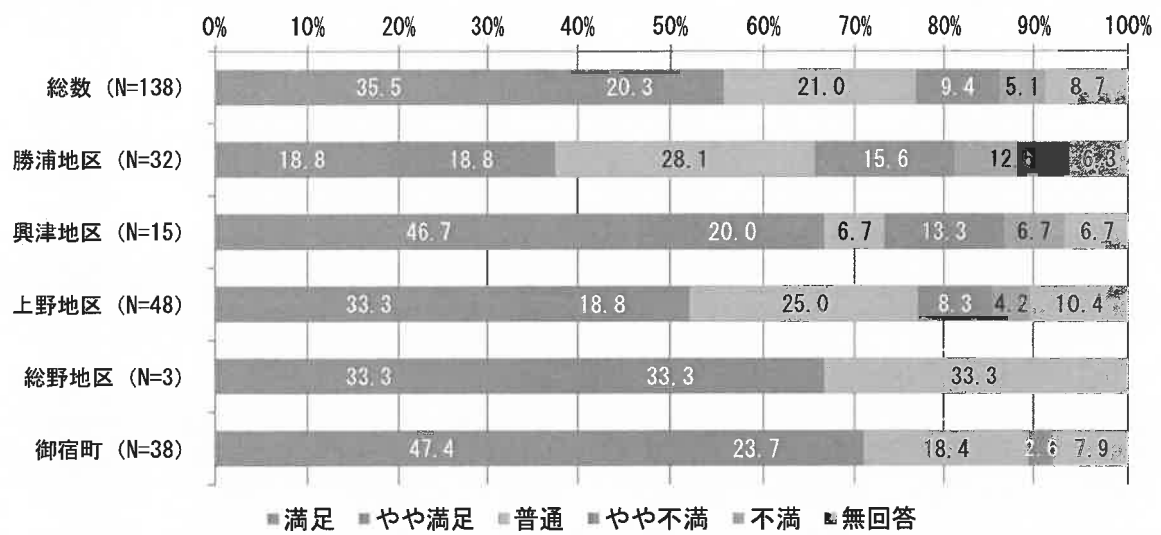
#### ■運行日



#### ■予約センター及び運転手の対応



■運行全体



#### ④デマンドタクシーの改善点

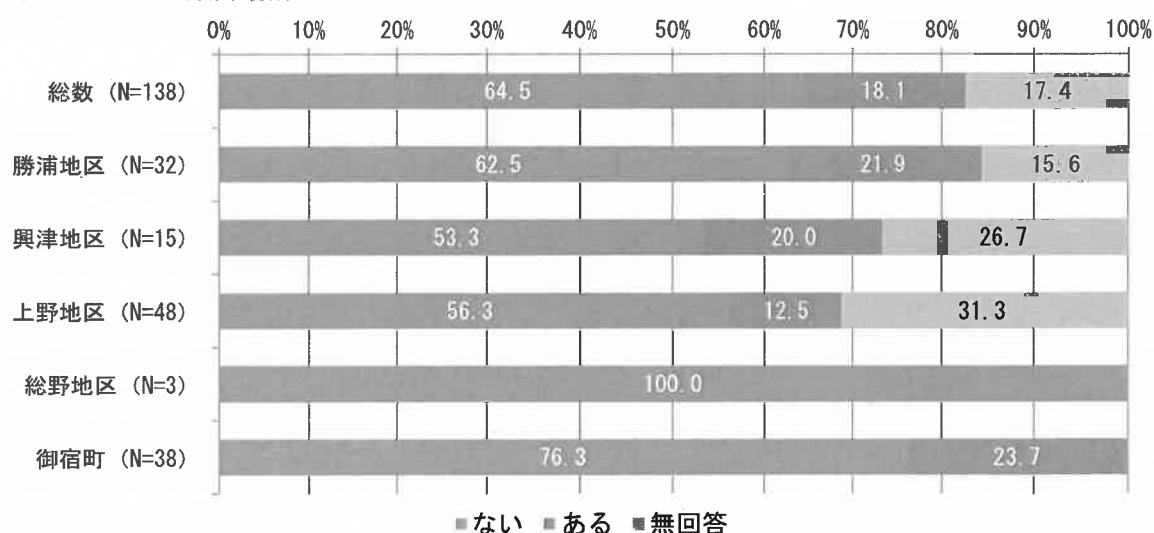
○追加してほしい乗降場所が「ない」と回答した方が 64.5%と最も多く、「ある」と回答した方が 18.1%となっている。勝浦地区や興津地区、御宿町の居住者は、約 2 割の方が乗降場所を追加してほしいとしている。

○予約方法について、「現在のままでよい」と回答した方が 79.7%と最も多く、「スマホ等によるオンライン予約の導入」が 11.6%となっている。

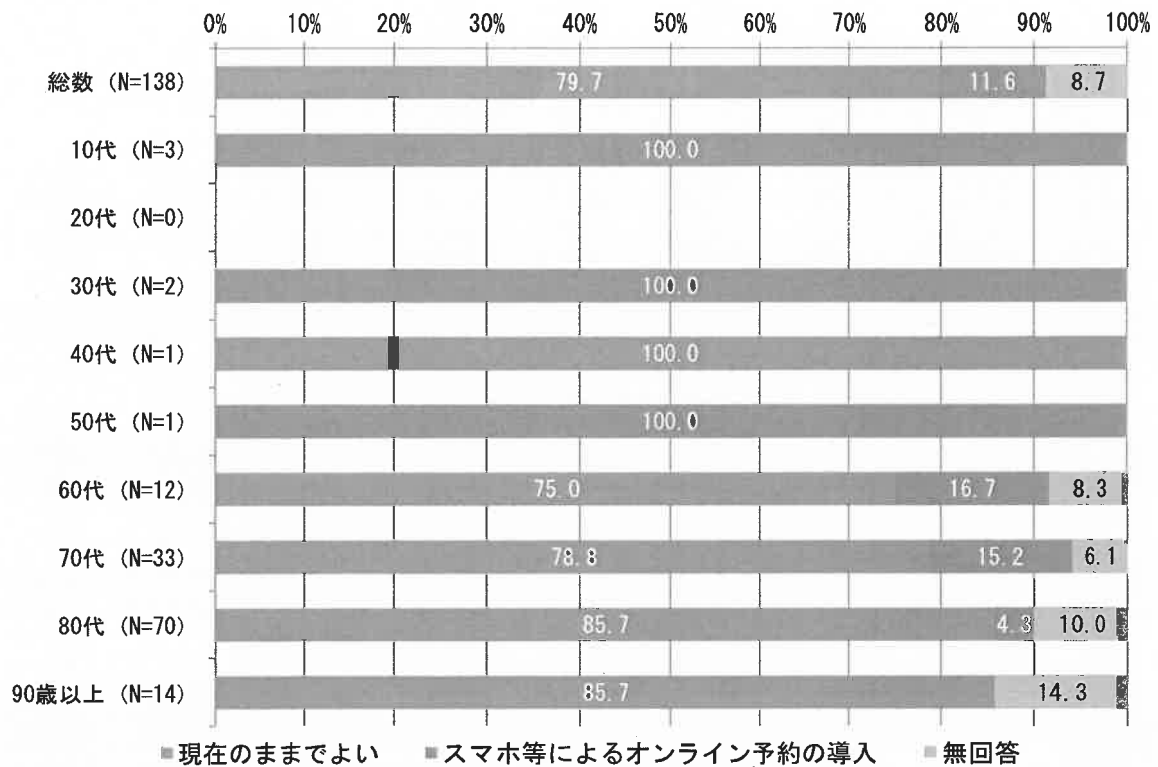
○運賃の支払いについて、「現在のままでよい」と回答した方が 88.4%と最も多く、「キャッシュレス決済の導入」が 7.2%となっている。

○デマンドタクシーの不満点として、「便数が少ない」の割合が 31.2%と最も多く、「最終便が早い」が 20.3%、「希望の時刻に予約ができない」が 18.8%となっており、便数に関する不満が高い傾向にある。

#### ■追加してほしい乗降場所



## ■予約方法

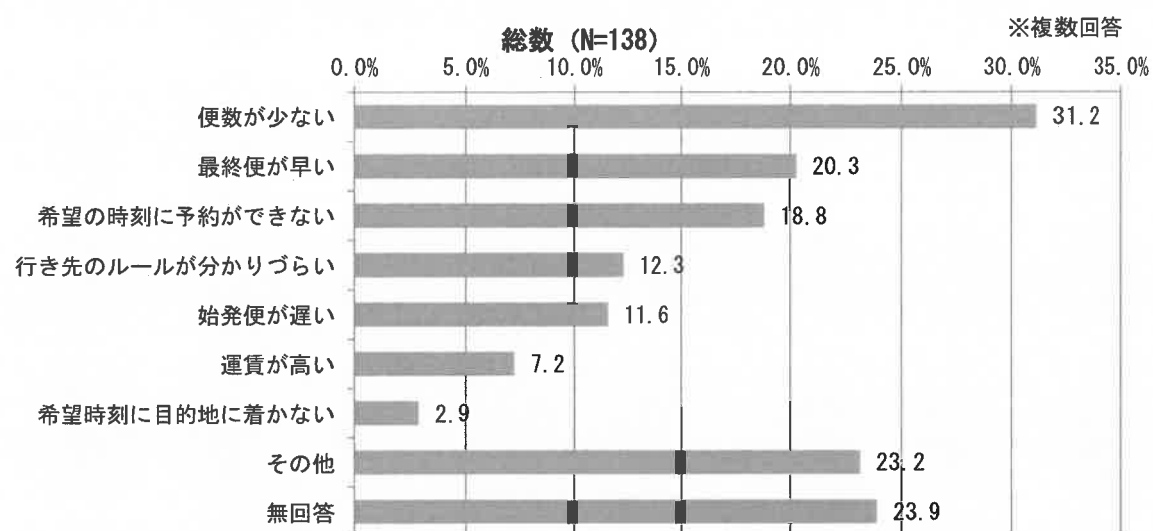


## ■運賃の支払い方法





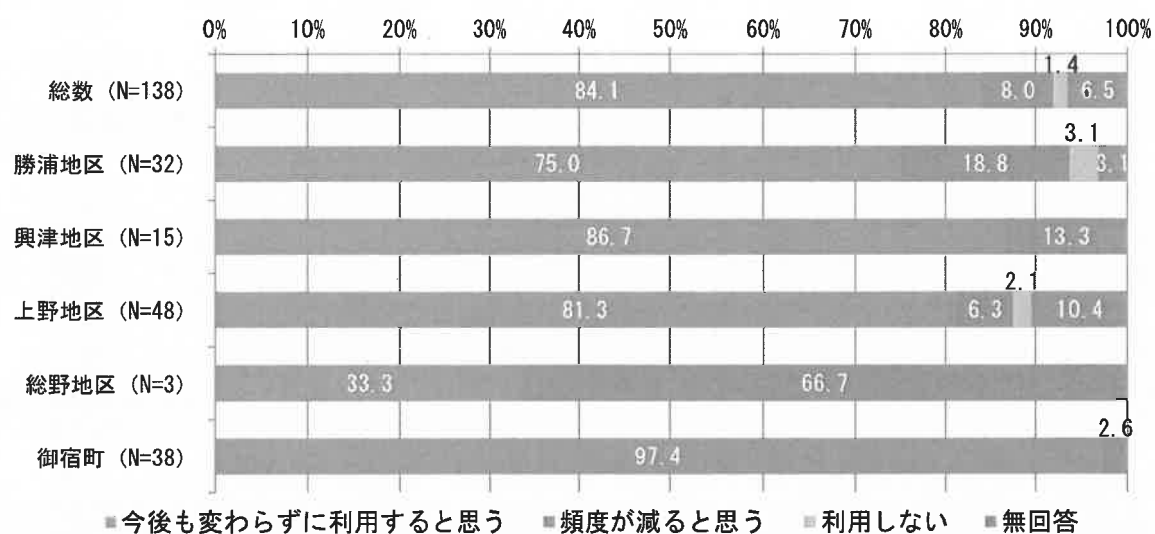
■デマンドタクシーの不満点



## ⑤今後のデマンドタクシーの利用意向

○今後のデマンドタクシー利用意向は、「今後も変わらずに利用すると思う」が 84.1%と最も多く、次いで、「頻度が減ると思う」が 8.0%、「利用しない」が 1.4%となっている。

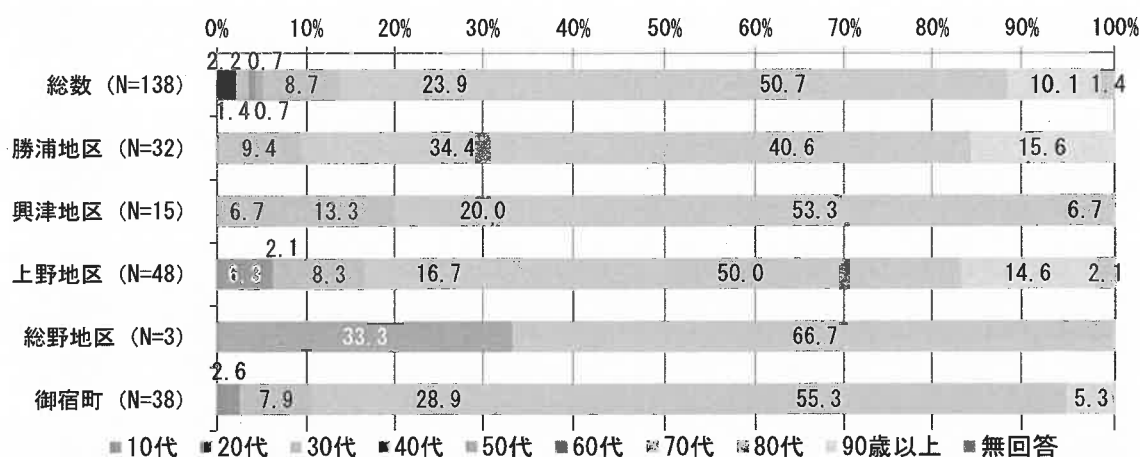
### ■利用意向



### 3. 全設問のまとめ

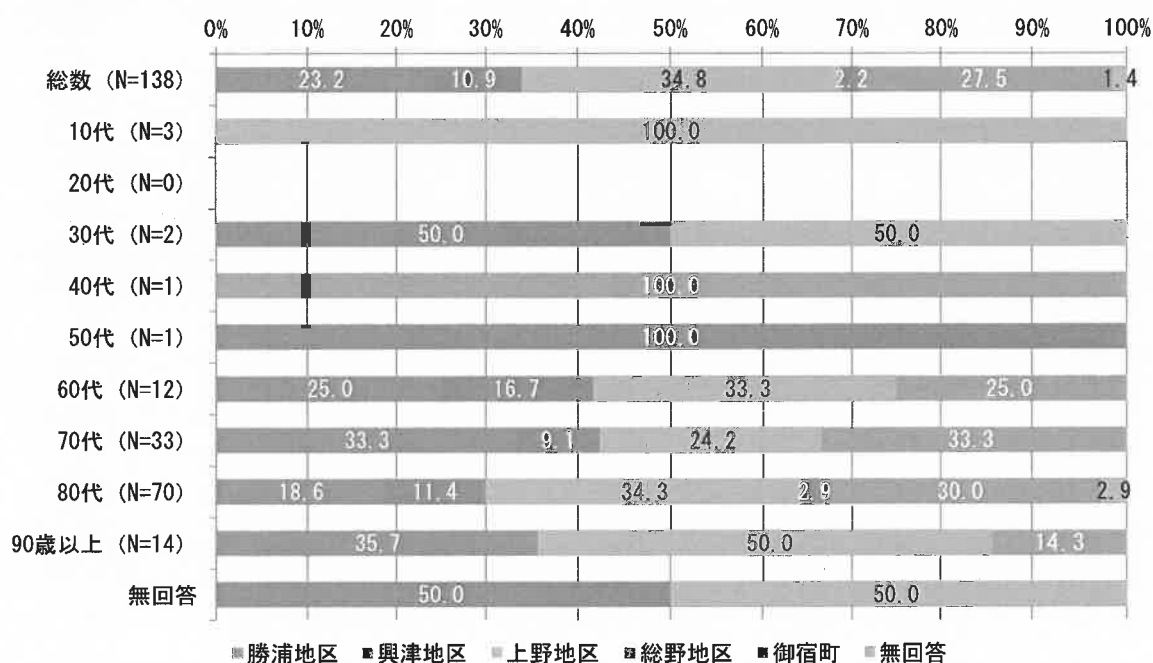
#### No. 1 あなたの年齢は？

##### ■地区別



#### No. 2 あなたのお住まい地区は？

##### ■年齢別



##### ■お住まいの地区

###### 《勝浦地区》

部原 (18)、川津 (2)、新官 (2)、川津南 (1)、串浜 (1)、出水 (1)、浜勝浦 (1)

###### 《興津地区 (15)》

大沢 (4)、浜行川 (4)、行川 (2)、久保山台 (1)、興津 (1)

《上野地区 (48) 》

大森 (4)、上植野 (3)、赤羽根 (2)、植野 (2)、原 (2)、南山田 (2)、荒川 (1)、北 (1)、小羽戸 (1)、  
台宿 (1)、中里 (1)、古新田 (1)、松部 (1)

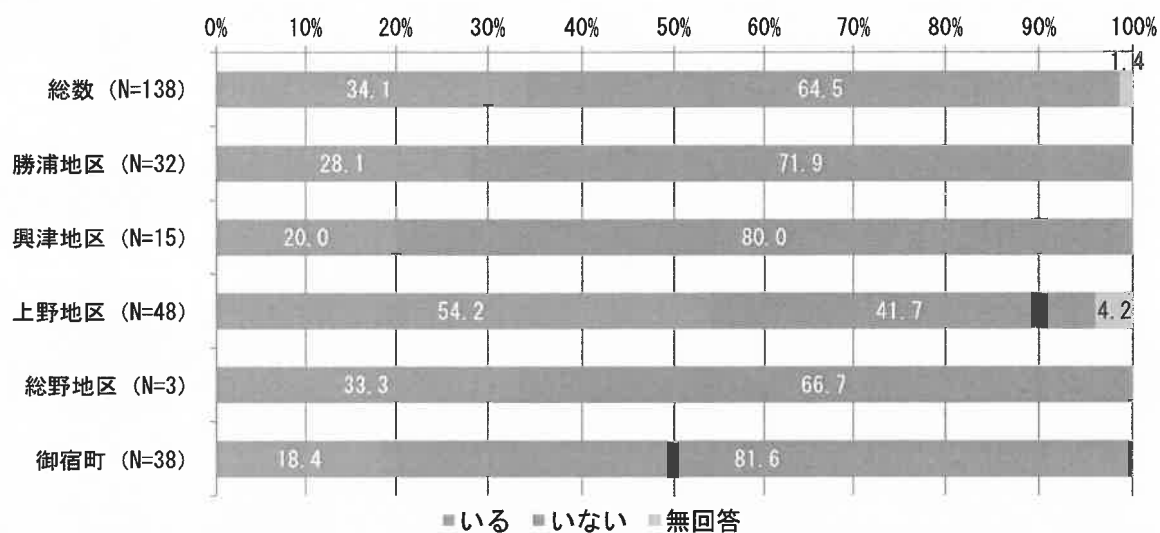
《総野地区》

大楠 (3)

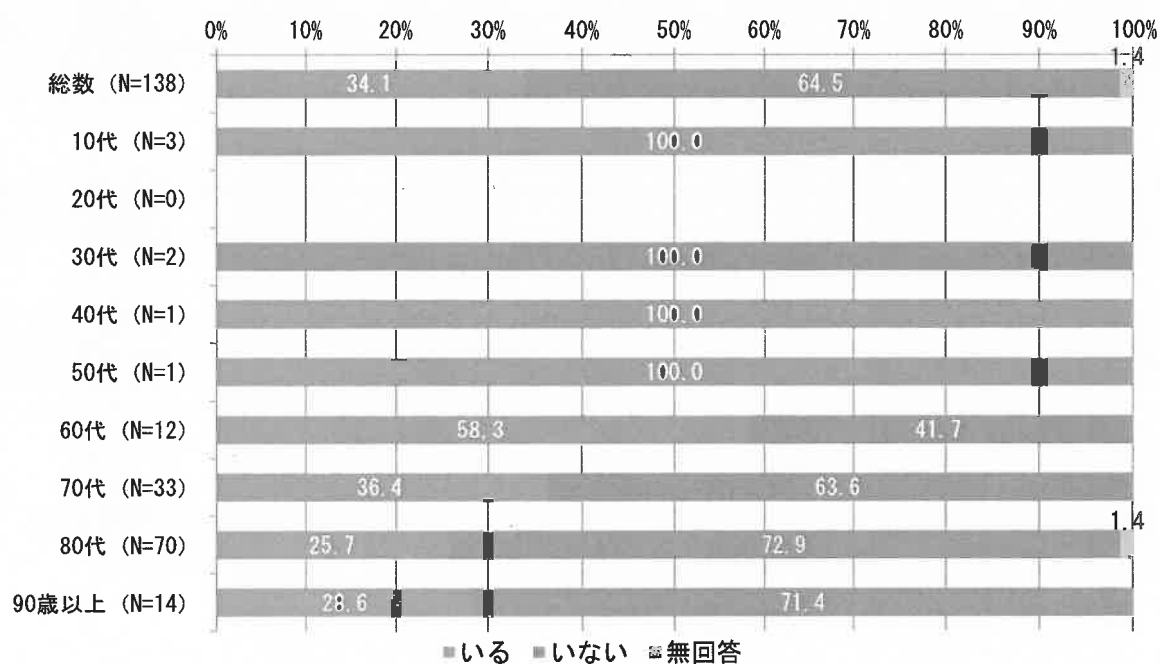
※ ( ) は回答数

No. 3 家族に自動車の運転免許証をお持ちの方はいますか？

■地区別

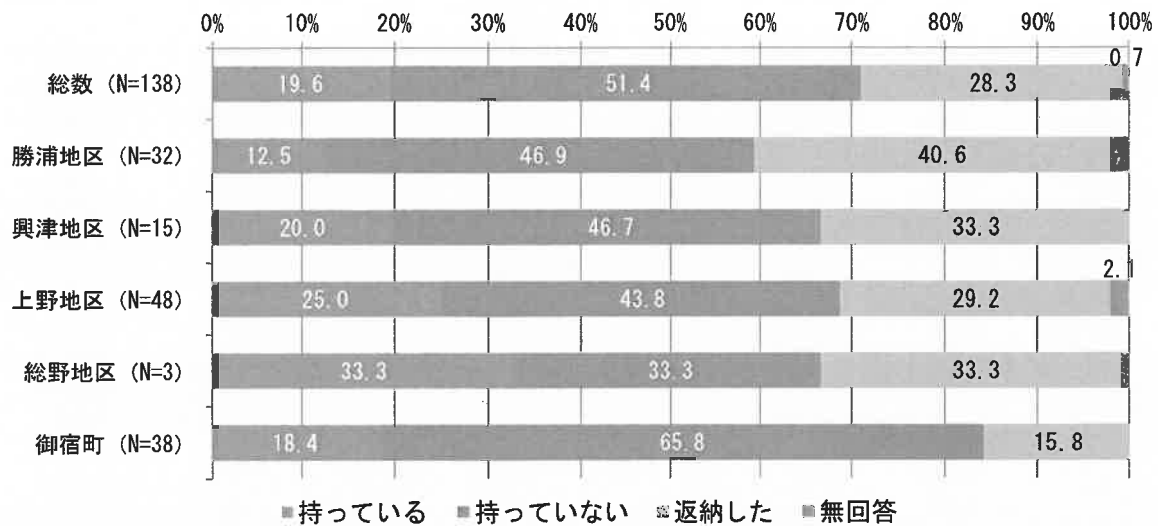


■年齢別

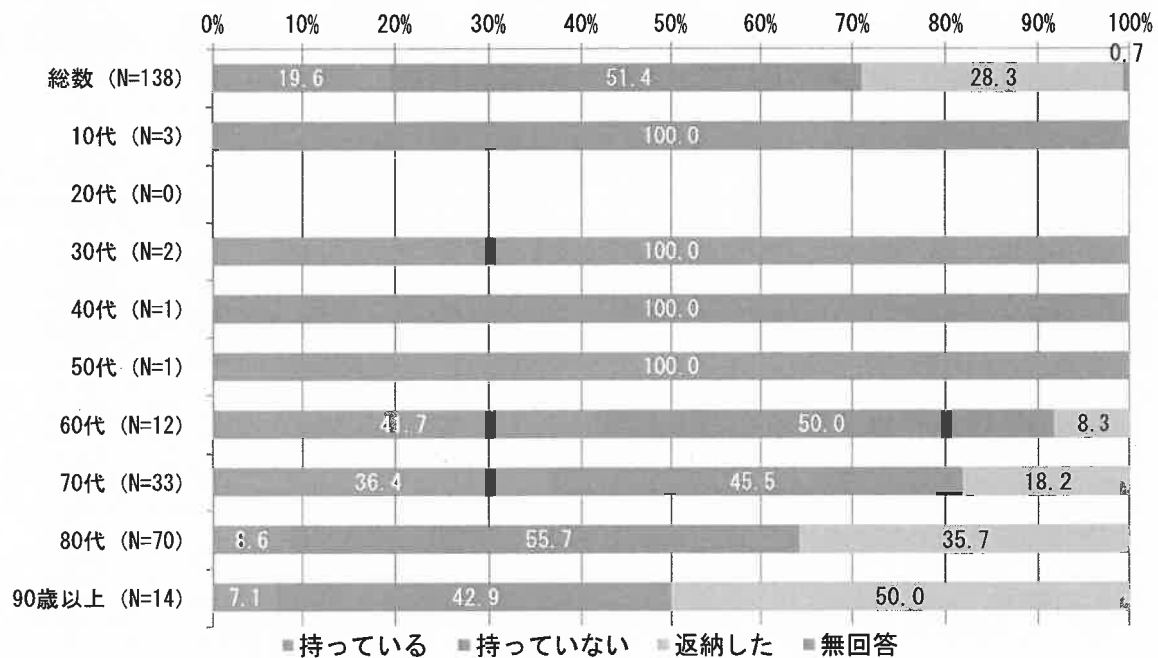


#### No. 4 あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか？

##### ■地区別

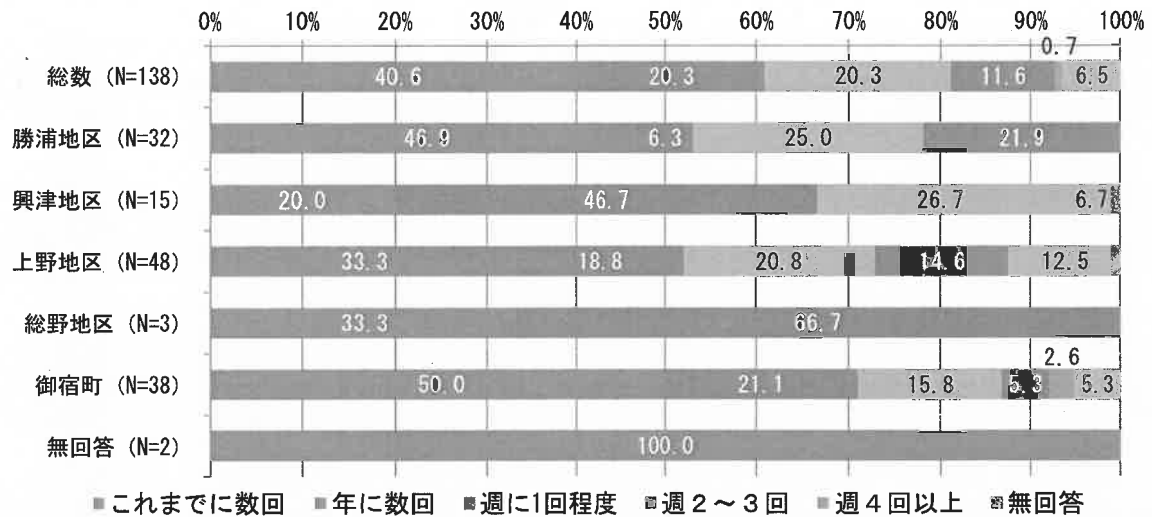


##### ■年齢別

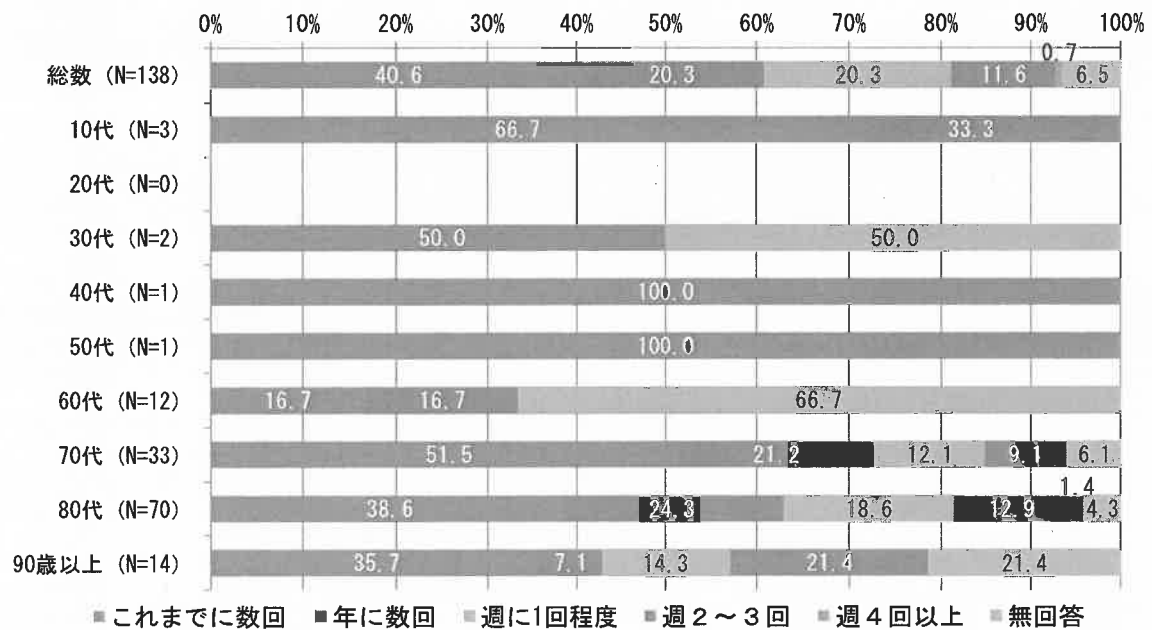


No. 5 デマンドタクシーの利用頻度は？ ※往復で1回と数えます。

■地区別

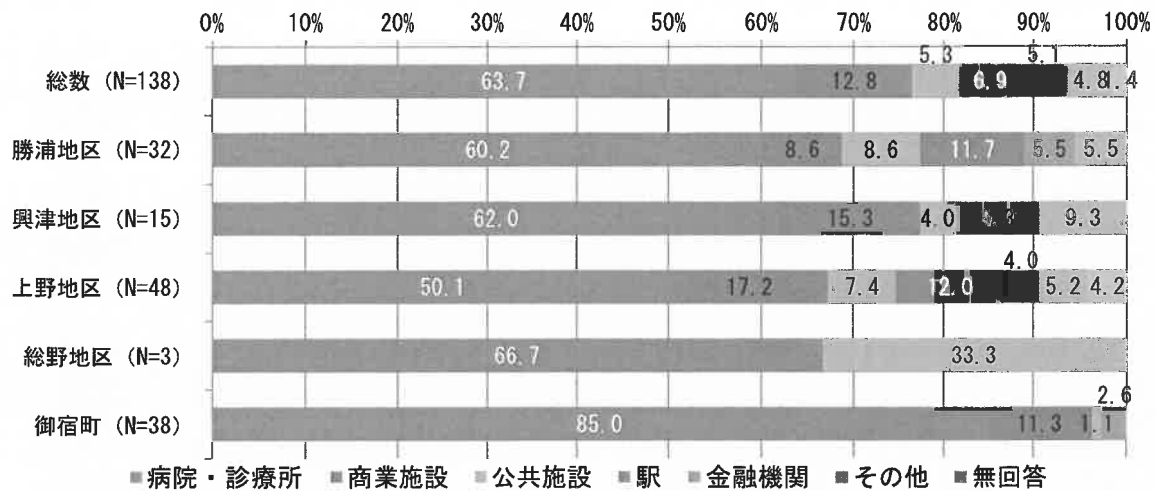


■年齢別

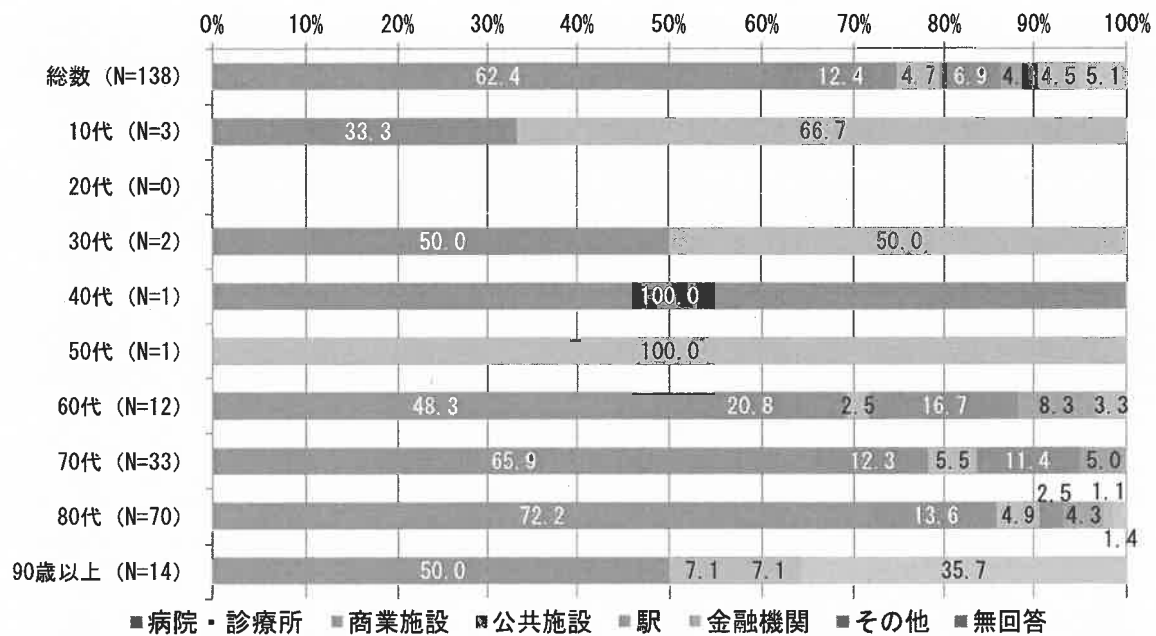


## No. 6 目的地はどこが多いですか？

### ■地区別

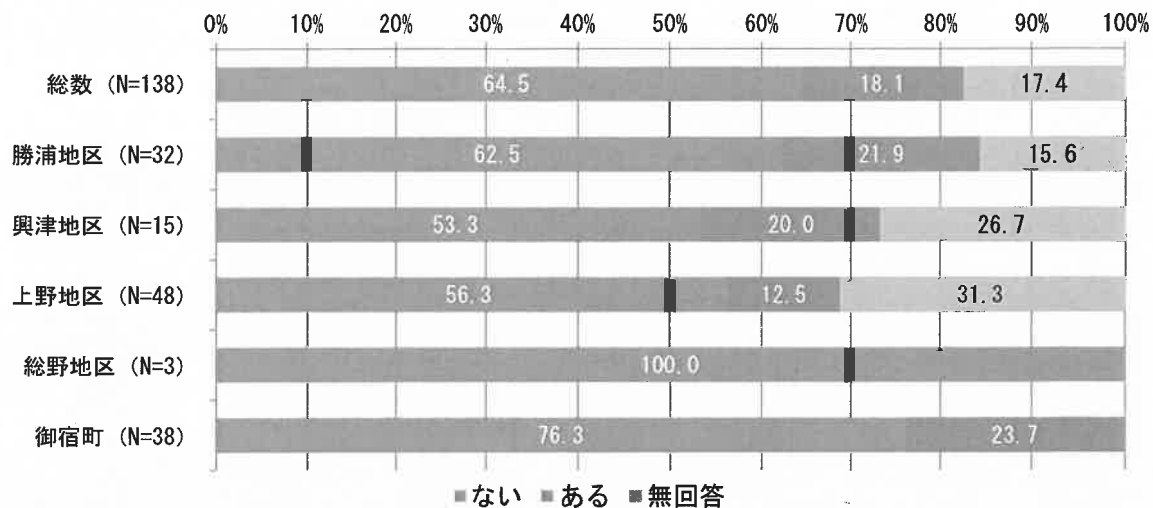


### ■年齢別

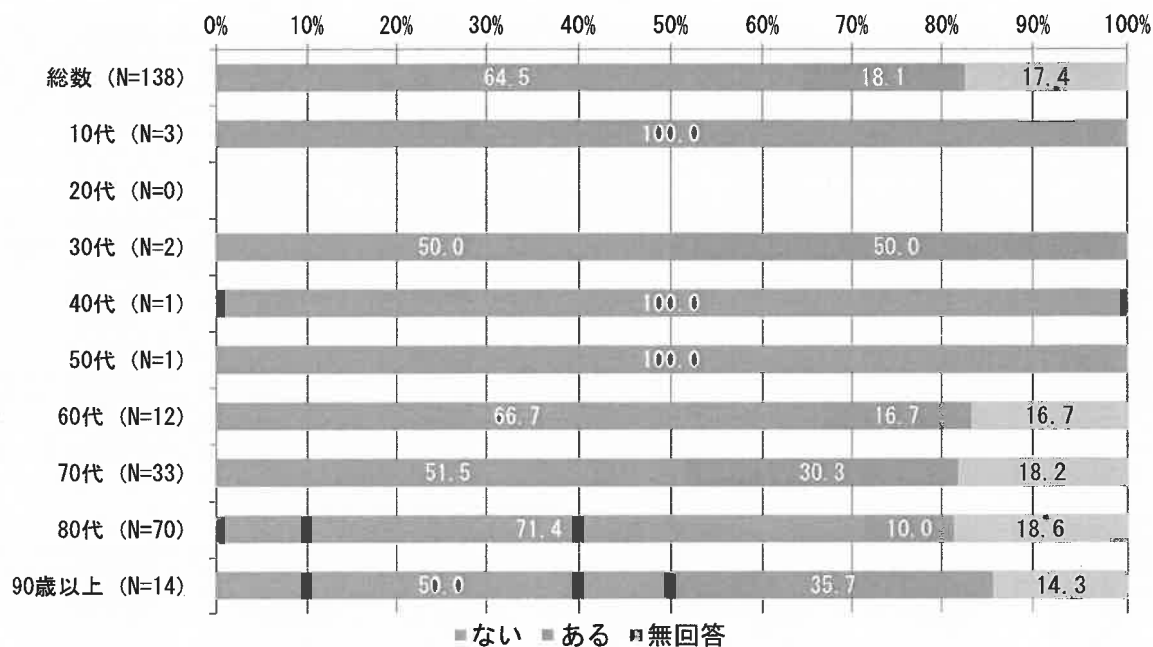


# No. 7 追加して欲しい共通乗降場所はありますか？

## ■地区別



## ■年齢別



## ■追加して欲しい施設

### 《病院（医療施設）》

・勝浦眼科

・ラビドール御宿のクリニック前

### 《商業施設》

・ミレーニア

・御宿台西武販売センター

・御宿太田屋近辺

・ブルーベリーヒルズ

・味彩館

・ベイシア

・三日月

・しまむら

・スーパー

・勝浦温泉

・セブン

・勝浦地区の食堂（店）

・岩和田漁港の月のさばく記念館

・ヤックス

・勝浦朝市

・おたや



《その他施設》

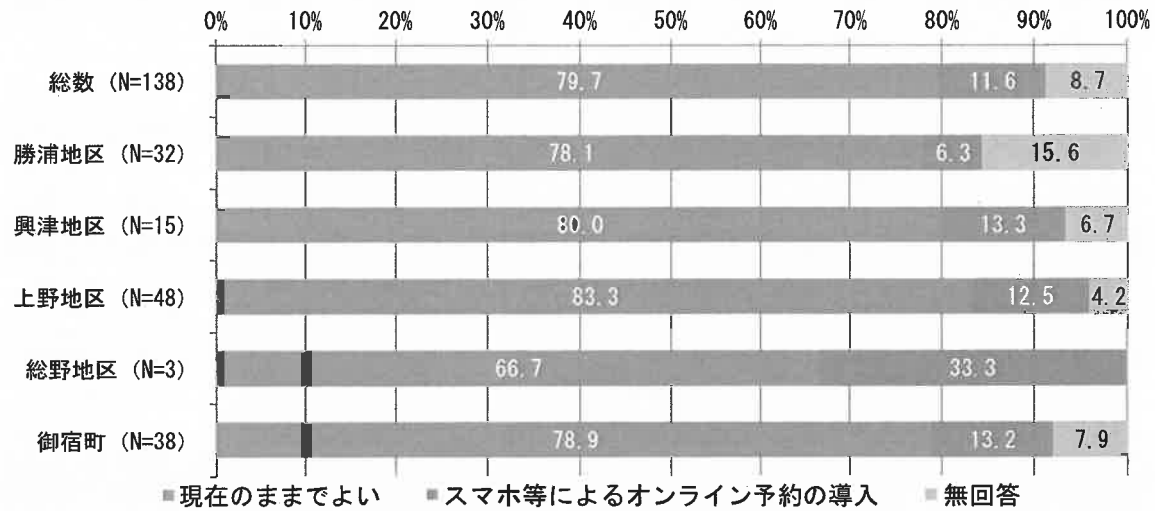
・御宿郵便局前  
・国際武道大学

・農協

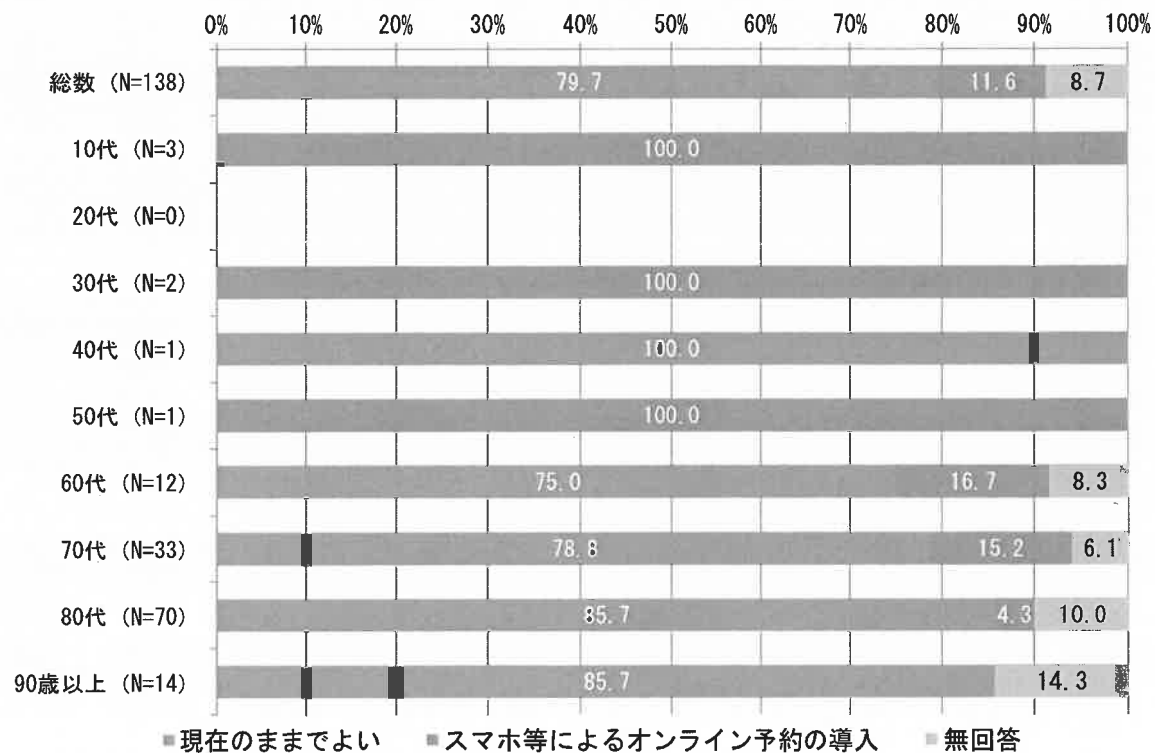
・御宿町商工会前

No. 8 現在の予約方法についてどう思いますか？

■地区別

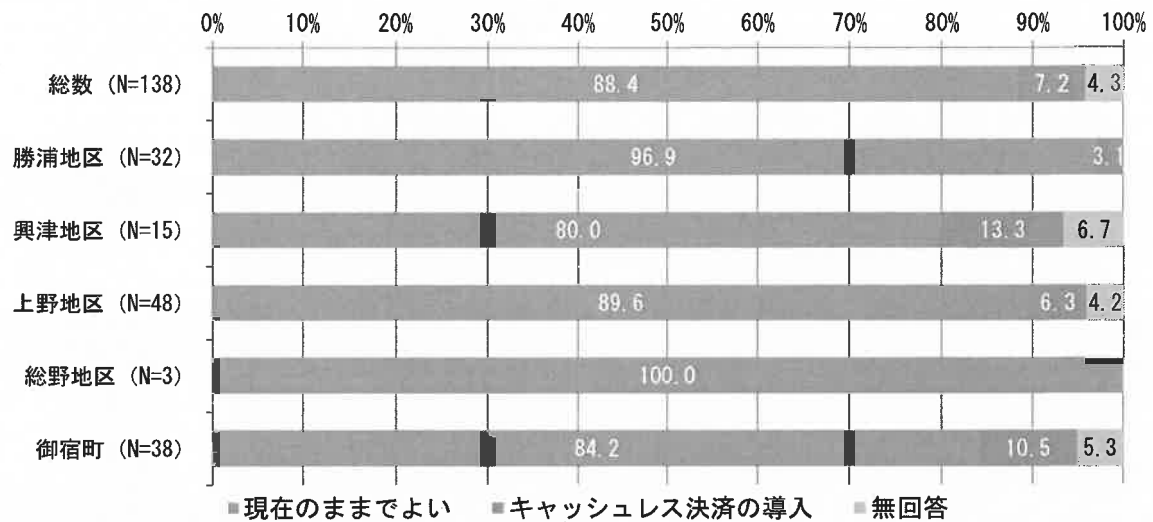


■年齢別

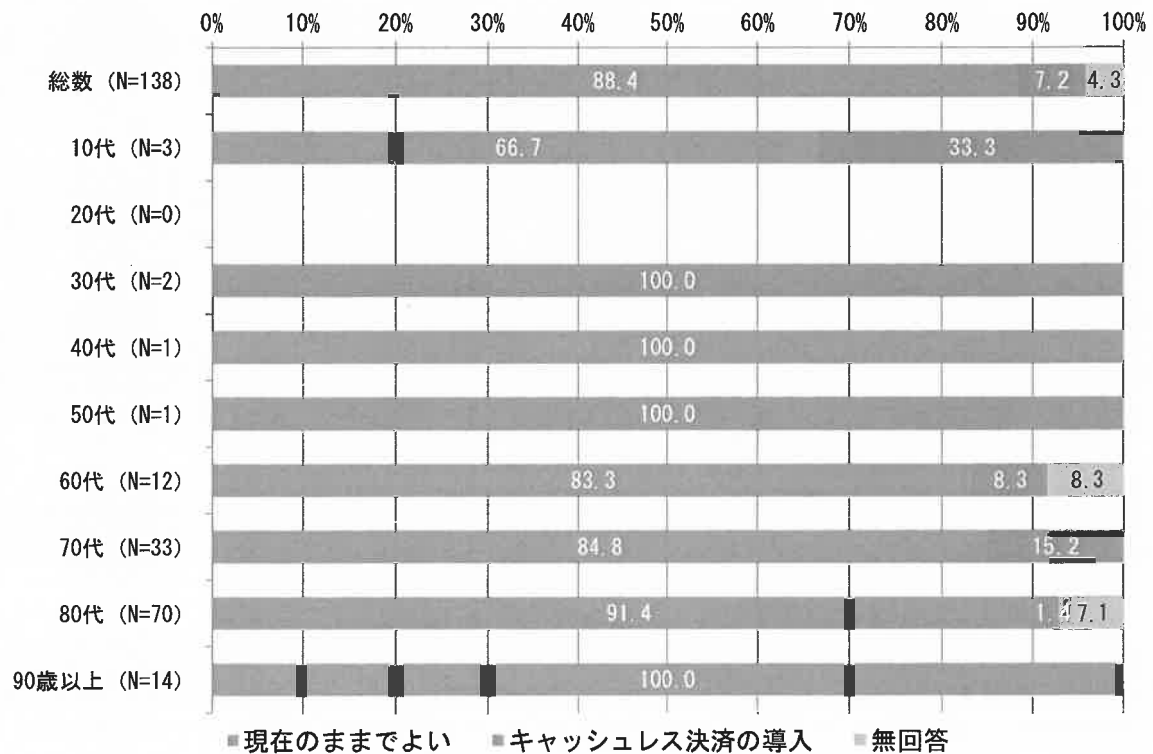


# No. 9 現在の支払い方法についてどう思いますか？

## ■地区別

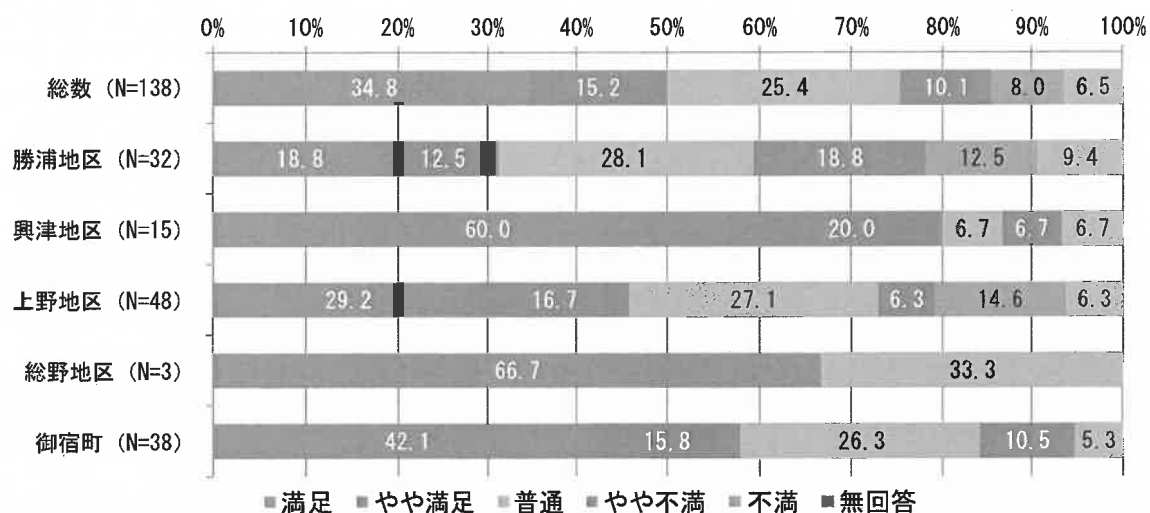


## ■年齢別



# No.10 運行日（月～土曜日）に満足していますか？

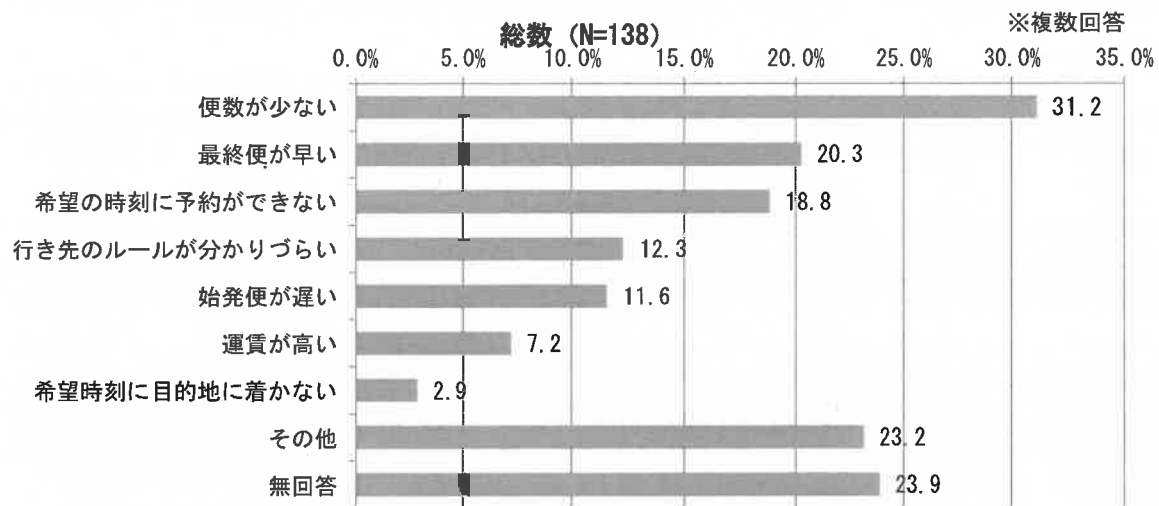
## ■地区別



## ■年齢別



## No. 11 デマンドタクシーの不満点は何ですか？



### ■「その他」の回答

#### 《運行に関する回答》

- ・日曜日に運行していない。してほしい！
- ・市のイベント等日曜日に運行していない
- ・午前中にもう一便増して下さい
- ・PM6：00 くらいまでほしい。日曜日にも運行してほしい。
- ・希望時刻に目的地に着かない
- ・本数が少なく病院の時間を合う様に
- ・午前中 10：30 ごろ 1 コふやしてほしい
- ・運行を御宿より先にのばして欲しい
- ・日曜、祭日は不可能ですか？
- ・日曜運休

#### 《乗降場所に関する回答》

- ・乗車場所が家から遠い
- ・タクシーが家まで来ない事です
- ・エミタスタクシーの時、一週間おき、家まで来てくれない。私は足が悪くて広い通りまで歩くのが辛いです。
- ・エミタスはバスが大きくて細い道には行かない
- ・ミレーニア入口で下車でなく、中まで入ってほしいです。

#### 《予約に関する回答》

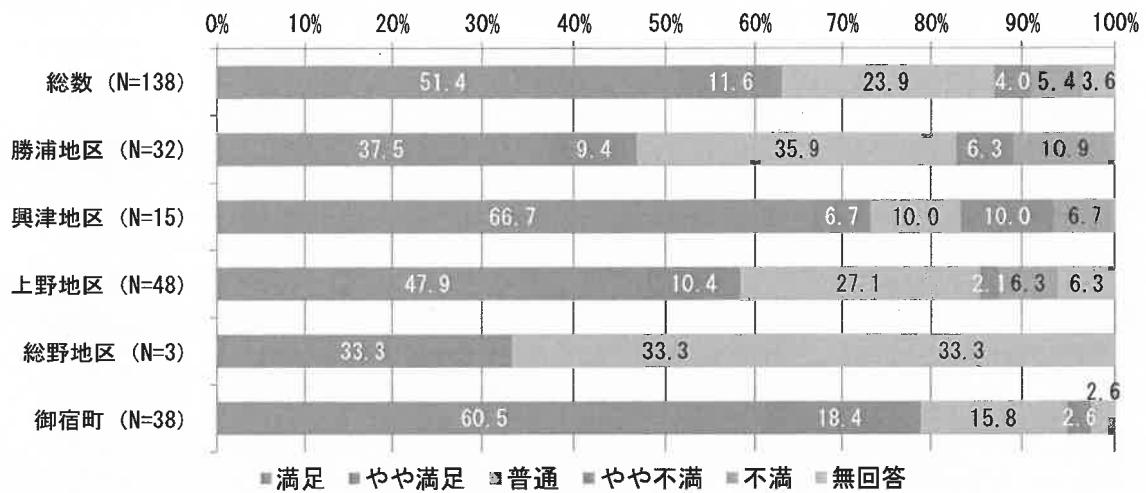
- ・人数に制限がある

#### 《その他》

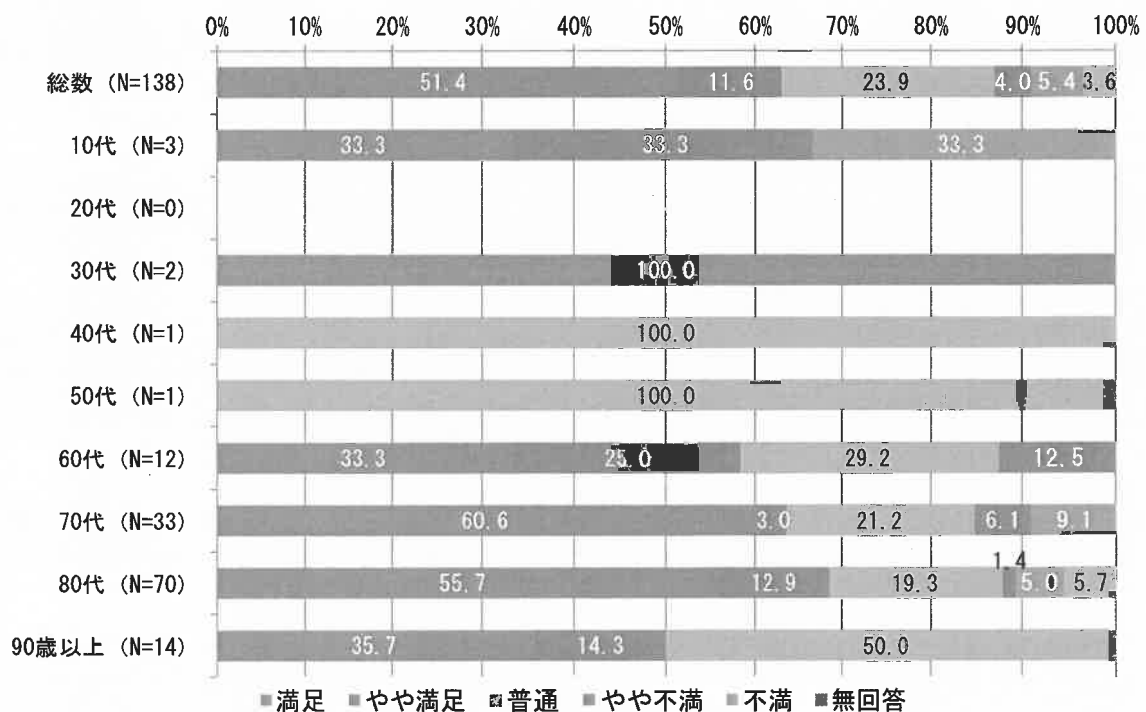
- ・待っている時間が長いと 20 分ぐらいある
- ・運転手が（2、3 分遅れたら）現地に着くまで文句ばかり
- ・帰宅の連絡が不便
- ・今の時点では現行で OK です

## No. 12 予約センターや運転手の対応に満足していますか？

### ■地区別



### ■年齢別



### ■具体的な理由

#### 《満足》

- ・皆親切にしてください
- ・親切に感謝です
- ・一生懸命やってくれる

#### 《やや満足》

- ・ドライバー、一部不満な人がいる

《普通》

- ・接客態度が悪い人もいる（ドライバー）

《やや不満》

- ・応対がきつい
- ・運転手の所だけ窓を開け、暑いのに冷房を入れない。
- ・サービス業としての自覚がない。仏頂面の対応。

《不満》

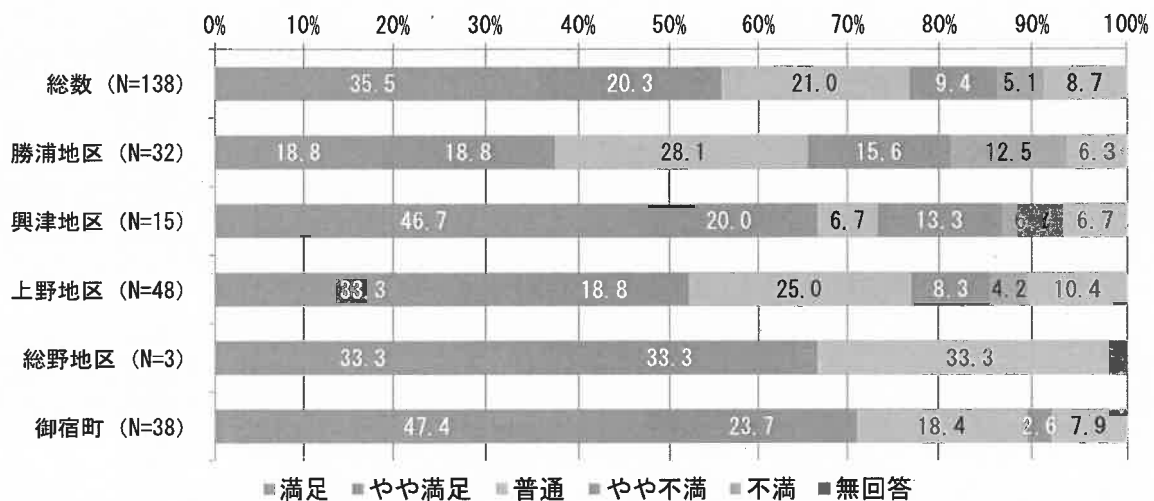
- ・診察、会計が出来るまでの時間
- ・運転手の人間性が悪い（ごく 1 人の人だと思うけど）
- ・暴言
- ・部原は乗車自由だと思うが否定された
- ・かえりの時間の予約もうちょっとどうにかしてほしい

《無回答》

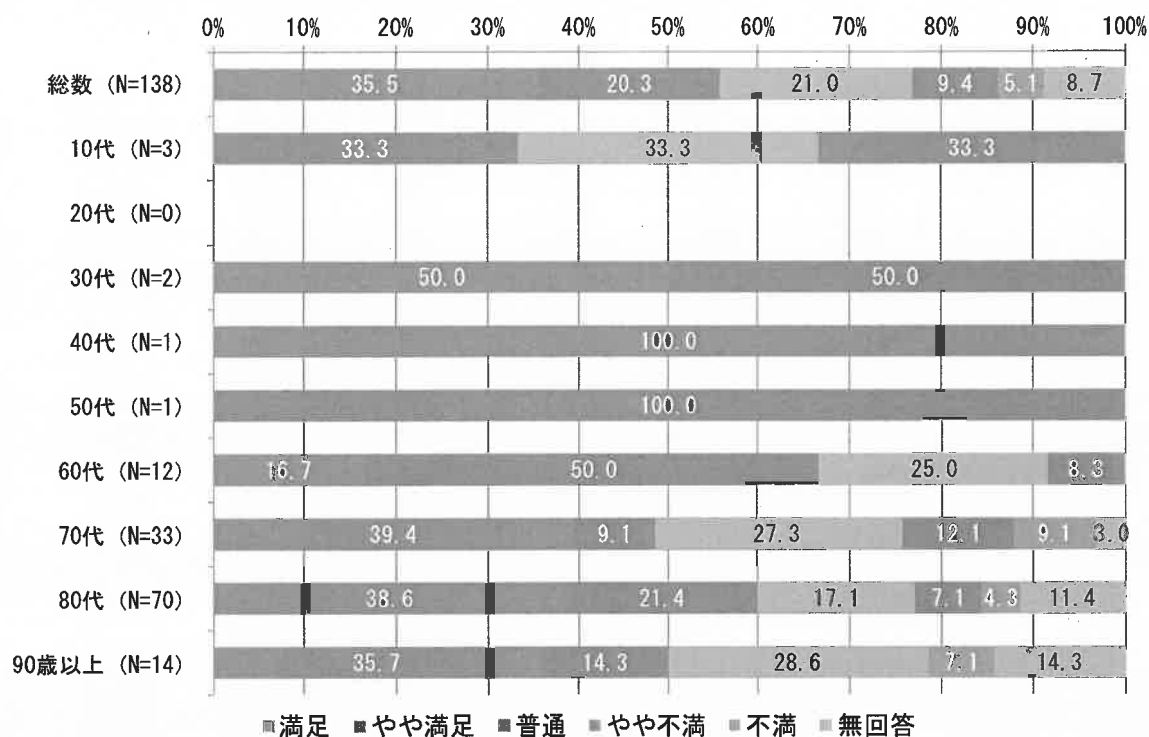
- ・乗場まで家から 10 分かかるので雨の日、着く時間を知りたい
- ・威圧的な運転手がいる為、特定の運転手の時は、デマンドタクシーに乗りたくない。（長文の為要約）

No. 13 デマンドタクシーの運行について総合的に満足していますか？

■地区別



## ■年齢別



## ■具体的な理由

### 《やや満足》

- ・風景を見ながら
- ・車が汚い！ペットボトルの飲み残しがある！食べ終わった袋がある！

### 《やや不満》

- ・予約センターの方、あまり感じがよくない（女性）
- ・スピードが速い
- ・増便してほしいです

### 《不満》

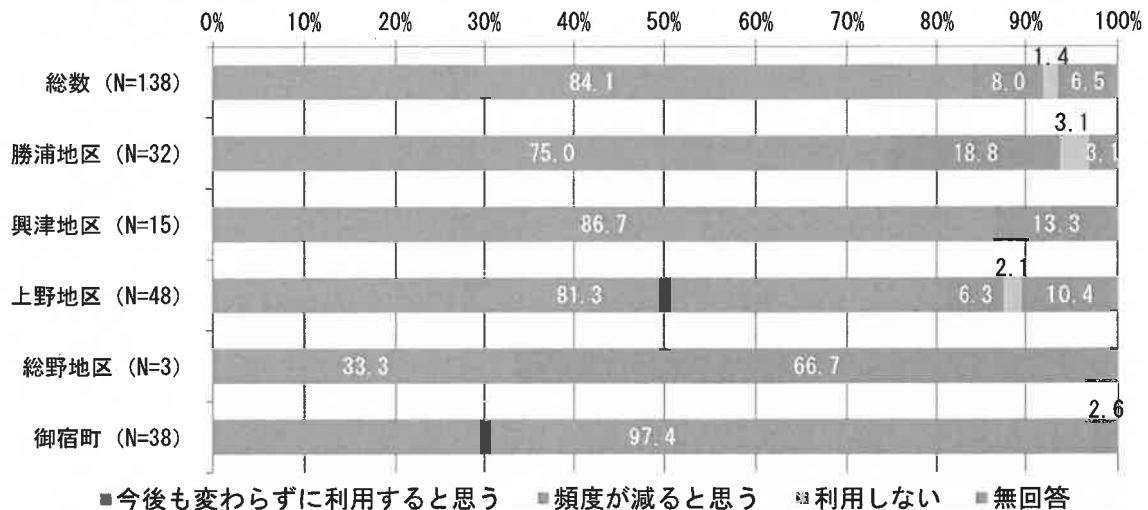
- ・日曜日に動けない。運行して下さい。
- ・便数が少ない高齢者にとって使いづらい
- ・市内どこでも運行してくれると良い

### 《無回答》

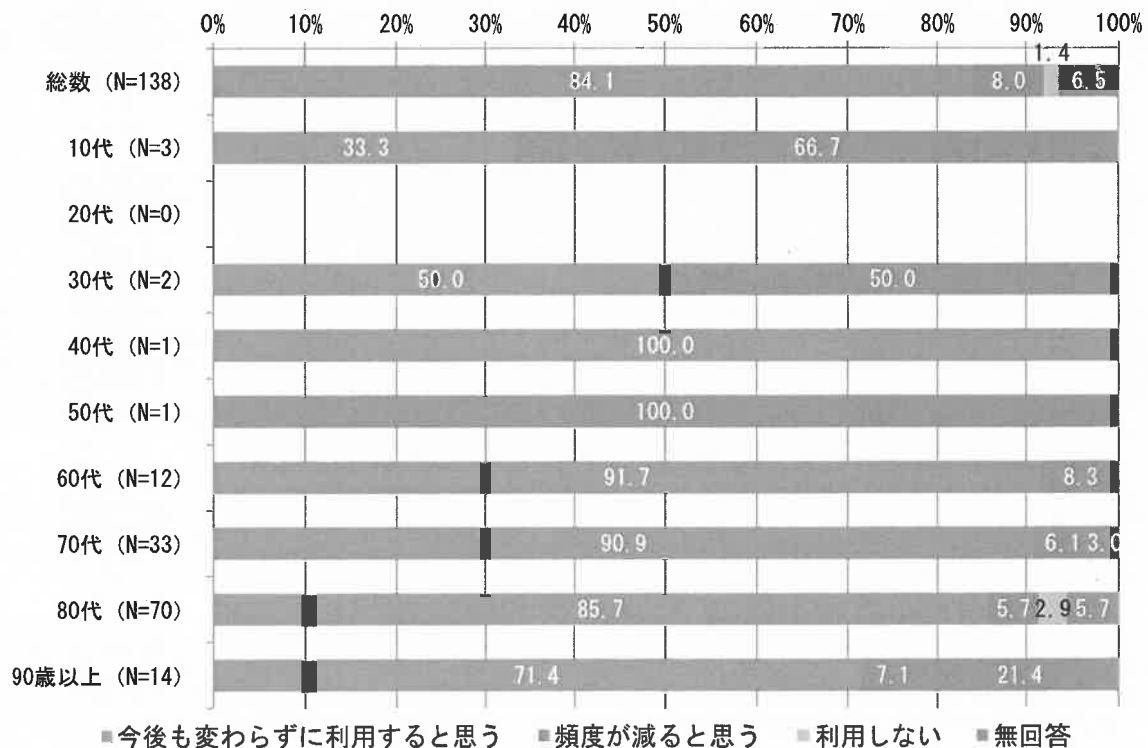
- ・自分の用が済み、待ち時間の長い時頼みたいです
- ・運転手の態度が悪い

No. 14 今後のデマンドタクシーの利用意向を教えてください。

■地区別



■年齢別



■具体的な理由

◆「今後も変わらずに利用すると思う」と回答した方

《移動に関する回答》

- ・私には便はともかく外に無いから
- ・車がないのでどうしても利用するとおもう
- ・車に乗せてくれる人があまりいないので



- ・利用せざるを得ない人が気持ちよく利用できるようにしてほしい。車の中を点検、掃除をきちんとしていただきたい！

#### 《日常生活に関する回答》

- ・病院に行く必要がある
- ・市役所や病院など必然なので。バス便利しても料金かわらないので。
- ・病院の面会時間に利用したい。片道だけでも？
- ・病院等の予約時間・体の具合などの時により利用させていただきたいと思います。

#### 《今後の利用に関する回答》

- ・今後運転免許証の返納等で自動車の利用ができなくなった時
- ・自分で運転できる間は年1回位の利用になると思う
- ・車が乗れなくなったら利用頻度が多くなる

#### 《その他》

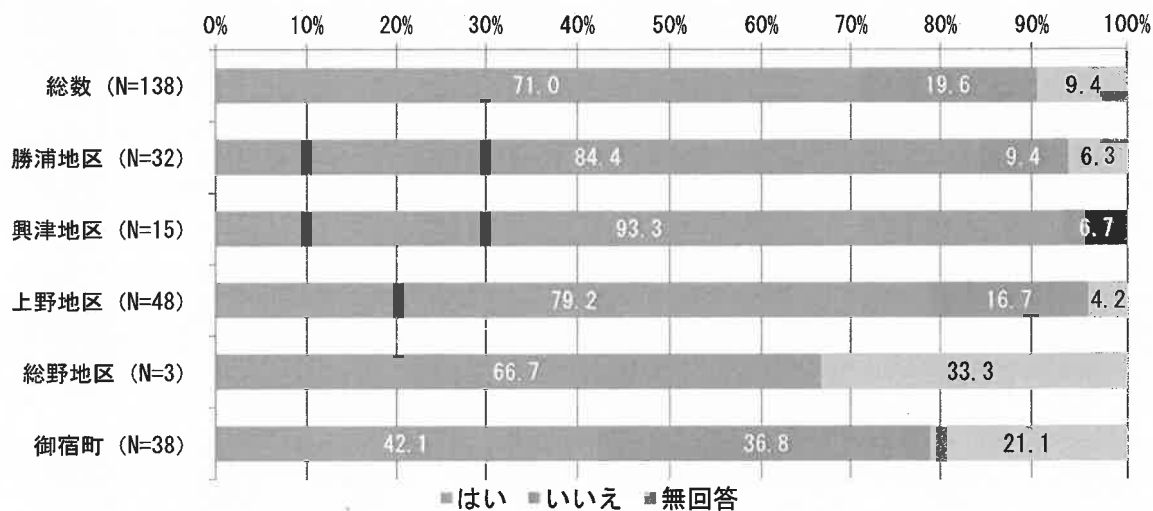
- ・電話番号の人、運転手さん達皆やさしいです

#### ◆「頻度が減ると思う」と回答した方

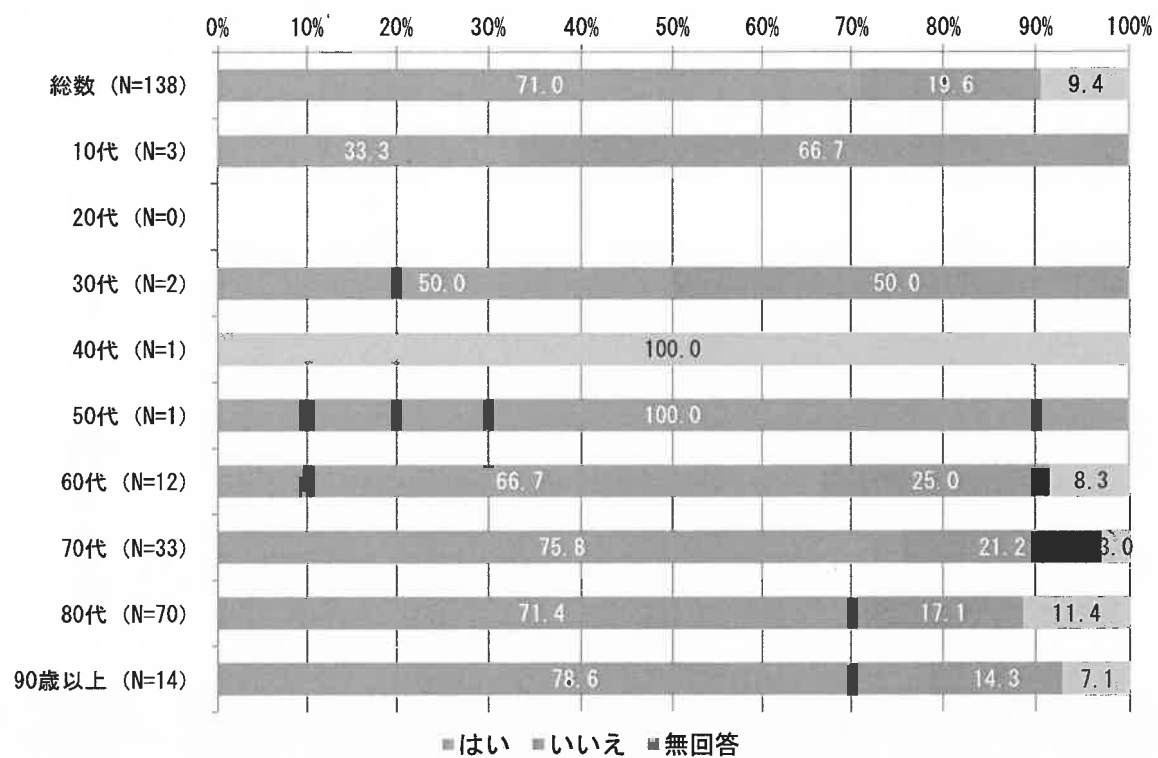
- ・自家用車を購入したため
- ・車を運転出来るうちは、ほとんど使わない。体調をくずした時は利用する。
- ・家の人がいる時に行く

### No. 15 高齢者タクシー利用券が利用できること（勝浦市民に限る）や障害者等の割引、運転免許証返納者割引があることを知っていますか？

#### ■地区別



■ 年齢別



No. 16 デマンドタクシーに関し、お気づきの点やご提案などありましたらご自由にお書きください。

※省略

## 4. 調査票

デマンドタクシー利用者アンケート		
<p>日頃より勝浦市のデマンドタクシーをご利用いただき誠にありがとうございます。 より良いサービスを提供するため、ご利用者の皆さまのご意見をお聞かせください。</p> <p>※該当する番号に1つに○印、または必要事項を記入してください。</p>		
No.	ご質問	回答
1	あなたの年齢は？	①10代    ②20代    ③30代    ④40代    ⑤50代 ⑥60代    ⑦70代    ⑧80代    ⑨90歳以上
2	あなたのお住まい地区は？	①勝浦地区（      区）    ②興津地区（      区） ③上野地区（      区）    ④総野地区（      区） ⑤御宿町
3	家族に自動車をお持ちの方はいますか？	①いる      ②いない
4	あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか？	①持っている      ②持っていない      ③返納した
5	デマンドタクシーの利用頻度は？ ※往復で1回と数えます。	①これまでに数回      ②年に数回      ③週1回程度 ④週2～3回      ⑤週4回以上
6	目的地はどこが多いですか？	①病院・診療所      ②商業施設      ③公共施設 ④駅      ⑤金融機関      ⑥その他
7	追加して欲しい共通乗降場所がありますか？	①ない    ②ある(施設名：      )
8	現在の予約方法についてどう思いますか？	①現在のままでよい    ②スマホ等によるオンライン予約の導入
9	現在の支払い方法についてどう思いますか？	①現在のままでよい    ②キャッシュレス決済の導入
10	運行日（月～土曜日）に満足していますか？	①満足    ②やや満足    ③普通    ④やや不満    ⑤不満
11	デマンドタクシーの不満点は何ですか？ ※複数選択可	①始発便が遅い    ②最終便が早い    ③便数が少ない ④運賃が高い    ⑤行き先のルールが分かりづらい ⑥希望時間に予約ができない    ⑦希望時刻に目的地に着かない ⑧その他(      )
12	予約センターや運転手の対応に満足していますか？	①満足    ②やや満足    ③普通    ④やや不満    ⑤不満 具体的には？(      )
13	デマンドタクシーの運行について総合的に満足していますか？	①満足    ②やや満足    ③普通    ④やや不満    ⑤不満 具体的には？(      )
14	今後のデマンドタクシーの利用意向を教えてください。	①今後も変わらずに利用すると思う    ②頻度が減ると思う ③利用しない 理由(      )
15	高齢者タクシー利用券が利用できること（勝浦市民に限る）や障害者等の割引、運転免許証返納者割引があることを知っていますか？	①はい    ②いいえ
16	デマンドタクシーに関し、お気づきの点やご提案などありましたらご自由にお書きください。	
<p>—アンケートにご協力いただきありがとうございます— 同封の返信用封筒を使用し、郵便ポストに投函してください。</p>		